

Riesgos psicosociales en el comercio

Robos, hurtos y atracos también
afectan a tu bienestar emocional



SEGURMANIA

ZUREKIN

¿Por qué importa?

Un robo, hurto o atraco
puede generar **estrés,**
miedo, ansiedad e
inseguridad.



Prevenir también
es cuidar la **salud mental.**



Podemos prevenir y saber actuar

Conocer algunas pautas básicas
puede ayudarte a **prevenir riesgos**
y a actuar de la mejor forma.



1 Presta atención a tu entorno

Observa los cambios y comportamientos poco habituales alrededor de **tu negocio**.



2 Evita distracciones y mantén el control

La atención es tu mejor herramienta.
Evita distracciones y **mantén siempre**
el control de lo que ocurre a tu alrededor.



Sin móvil
innecesario



Evita conversaciones
que te desconecten



Atiende a cada
cliente con foco



Observa, percibe
y actúa



3

Observa comportamientos repetidos

Si ves a la misma persona merodeando varios días seguidos o un vehículo estacionado con frecuencia frente al establecimiento, **mantente alerta**.



**Persona
merodeando**



**Durante varios
días seguidos**



**Vehículo
en la misma zona**

4 Fíjate en los detalles

Si ocurre un robo o atraco, intenta recordar **información útil sin ponerte en peligro.**



Vestimenta



Rasgos o tatuajes



Forma de hablar



Dirección de huida



5 Mantén la calma



No te enfrentes.
Mantén la calma
e intenta recordar
lo que puedas.



Cuando termine la
situación, **llama a la
policía** y cierra el
negocio.



No limpies antes de que
llegue la policía. Puede
haber huellas
o pruebas importantes.



¿Quieres saber más?

Jornada presencial

23 de septiembre
De 14:15h a 16:15h

La Ertzaintza impartirá una jornada para hablar de **prevención, actuación segura** y riesgos psicosociales en el comercio.

➤ **Infórmate y participa**



Te esperamos