

Merkataritzako arrisku psikosozialak

Lapurretek, ebasketek eta erasoek ere zure ongizate emozionalean eragiten dute.



Zergatik da garrantzitsua?

Lapurreta, lapurreta txikia edo eraso
batek **estresa, beldurra, antsietatea**
eta insegurtasuna eragin ditzakete.



Prebenitzea ere
buru osasuna zaintzea da.



Prebenitu dezakegu eta jarduten jakin

Oinarrizko jarraibide batzuk
ezagutzeak arriskuak **prebenitzen**
eta modu onenean jarduten



1 Ingurukoei arreta eskaini

Behatu aldaketak eta
ohikoak ez diren
jokabideak zure negozioan.



2 Distrakzioak saihestu eta kontrola mantendu

Arreta zure tresna onena da.

Saihestu distrakzioak eta **mantendu beti kontrola** zure inguruan gertatzen denaren gainean.



Sakelakorik ez beharrezkoa



Saihestu deskonektatzen zaituzten elkarrizketak



Bezero bakoitzari arreta jarri



Behatu, hauteman eta jardun



3 Observa comportamientos errepikatuak

Pertsona bera hainbat egunez jarraian ibiltzen baduzu edo ibilgailu bat maiz etablimentuaren aurrean aparkatuta ikusten baduzu, **egon alerta.**



Pertsona bera
ibiltzen



Hainbat egunez
jarraian



Ibilgailu bat
leku berean

4

Erreparatu xehetasunei

Lapurreta edo eraso bat gertatzen bada, saiatu informazio erabilgarria gogoratzen, **arriskuan jarri gabe**.



Janzkera



Ezaugarri bereizgarriak edo tatuajeak



Hitz egiteko modua



Ihes egiteko norabidea



5 Mantendu lasaitasuna



Ez aurre egin.
Mantendu lasaitasuna
eta saiatu ahal duzun
guztia gogoratzen.



Egoera amaitutakoan,
deitu poliziari eta itxi
saltokia.



Ez garbitu ezer polizia
iritsi aurretik. Aztarnak
edo froga garrantzitsuak
egon daitezke.



Gehiago jakin nahi duzu?

Aurrez aurreko jardunaldia

Irailaren 23a
14:15etik 16:15era

Ertzaintzak jardunaldi bat emango du merkataritzako prebentzioaz, jarduketa seguruaz eta arrisku psikosozialez hitz egiteko.

[> Informa zaitez eta parte hartu](#)



Zure zain gaude