

“BERTOKOAK” LEHIAKETAREN LEGE-OINARRIAK

SARRERA

Bizkaiko Merkataritzako Enpresarien Konfederazioak (CECOBI) Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan sortu duen Bertokoak app-a dela eta, Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetako eta Alonsotegiko udalerriko hainbat eremuri buruzko galdera-lehiaketa batean parte hartzeko erronka proposatzen diegu erabiltzaileei. Lehiaketa honen ondorioetarako, Enkarterriko eskualdean integratuzat joko da.

Horrela, dokumentu honek lehiaketaren bigarren edizioko legezko oinarriak deskribatzen ditu, lehiaketaren ezaugarri nagusiak, garapena eta banaketa eta sariak barne.

ANTOLAKETA

Bizkaiko Merkataritzako Enpresarien Konfederazioak, Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan (G48271886 IFK eta helbide soziala: Kale Nagusia 50, 5.a Bilbao), bigarren lehiaketa hau antolatu du Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetan tokiko merkataritzaren markaren irudia egiteko kanpainaren barruan.

DENBORA-EREMUA

Kanpaina irailaren 25ean hasiko da, 00: 00etan, eta azaroaren 5ean amaituko da, igandean, 23: 59an.

EREMU GEOGRAFIKOA

Galderak hiru eskualdeetako kultura-, gizarte-, ekonomia-, historia- edo ondare-gaiei buruzkoak izan arren, lehiaketan parte hartzen duten pertsonak munduko edozein lekutakoak izan daitezke.

PARTE HARTZEKO BALDINTZAK

Bertokoak apparekin lotutako lehiaketan parte hartu ahal izateko, 18 urte beteta izan beharko dira, aplikazioa gailu mugikor batean deskargatuta eduki beharko da eta erabiltzaile gisa erregistratu beharko da.

Aurrerago zehazten diren sariak eskuratu ahal izateko, beharrezkoa izango da erosketa bat edo batzuk egin izana:

- Tiketek (gehienez 10) 30 € edo gehiagoko zenbatekoa izan behar dute, eta irailaren 11tik azaroaren 5era bitartean jaulki behar dira.

- 30 €-ko zenbatekora iritsitakoan, erosketa-tiket batekin edo gehiagorekin, asteko sariak eskuratzeko aukera izango duzu, aplikaziora tiketak igo diren astetik lehiaketaren azken astera arte. Tiketak oinarrietan zehaztutako gutxieneko zenbatekoan igotzeak eskubidea emango du eskualdeko sariak eta azken saria eskuratzeko.

- Hiru eskualdeetako batean salmenta fisikoa duten txikizkako merkataritzako establezimendu batean edo batzuetan egin badira. Ezin izango dira inolaz ere azalera handietan edo ostalaritzako negozioetan trukatu.

- Tiketetako argazkiak app-ra igo beharko dira lehiaketan zehar, eta datu guztiak irakurri ahal izango dira.

CECOBIK beretzat gordetzen du lehiaketa gaizki erabiltzen duela uste duen edozein parte-hartzailerik baja emateko eta lehiaketatik automatikoki kanporatzeko eskubidea, eta dagokion partaidetza bertan behera uzten du (erabilera okertzat joko da oinarri hauetan jasotako edozein betekizun eta baldintza ez betetzea). Era berean, CECOBik eskubidea izango du lehiaketa gaizki erabili duen irabazleari saria itzultzeko eskatzeko eta, egoki iritziz gero, hurrengo pertsonari pasatzeko.

LEHIAKETAREN GARAPENA

Egunero, Bertokoak app-aren bidez, Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetako 10 galdera arrunteko galdetegi bat argitaratuko da. Parte-hartzaileek zuzen erantzun beharko dute ematen diren 3 aukeren artean. Horietako bakoitzak puntuazio bat lortuko du erantzun zuzenen kopuruaren eta erantzunaren azkartasunaren arabera. Partidaren iraupena ezin izango da 20 segundo baino gutxiagokoa izan. Laburragoa bada, partidarako zenbatuko den denbora 20 segundokoa izango da.

Astea amaitzean, astelehenetik igandera, aste horretako irabazlea nor den zehaztuko duen ranking bat sortuko da. Horrela, lehiaketaren iraupena 6 asteak izango da.

Era berean, kanpaina osoa amaitzean, hiru eskualdeetako bakoitzean bizi den pertsonak 6 asteetan puntuazio onena lortu duen zehaztuko da, hiru eskualdeetako

udalerriei buruzko galderetan. Horiei gehitu beharko zaie, bizilekua edozein izanda ere, puntuazio orokor onena lortu duen pertsona.

SARIAK

Aurreko atalean zehaztu bezala, kanpainak astean 6 sari eta 4 sari orokor izango ditu (bat guztira eta bat eskualde bakoitzeko). Kanpainan parte hartzen duten establezimenduetan (kanpainan parte hartzen duten establezimenduetan) trukatu ahal izango diren erosketa-txartelak izango dira. Honela banatuko dira:

- Asteko sariak: 3 sari, 125 €, 75 € eta 50 €, lehenengo, bigarren eta hirugarren sailkatuentzat, hurrenez hurren.
- Eskualdeko saria: 300 €
- Saria guztira: 600 €

Pertsona bakar batek asteko sari bakarra metatu ahal izango du, eskualdekora edo guztizkora sartzeko aukerarekin. Sari horien fiskalitatea emateko unean indarrean dagoen legediak arautzen du. Eskualde-saria eskualde horietako biztanleek baino ez dute jasoko, baldin eta NANA aurkezten badute kategoria horretako sariak eskuratu ahal izateko. Muga hori ez da emango asteko sarietarako edo sari orokorretarako.

IRABAZLEEKIKO KOMUNIKAZIOA

CECOBIk erregistroan bertan emandako bitartekoen bidez (normalean telefono bidez) jarriko da harremanetan txartelak bat irabazten duten pertsonekin. Pertsona horrek gehienez 3 eguneko epea izango du, jakinarazpena egiten denetik, saria berariaz onartzeko, eta 30 eguneko, berriz, saria kontsumitzeko.

Irabazleari ezin bazaio harremanetan jarri 3 egunetan edo bere saria ukatu, CECOBik hurrengo pertsonari jakinaraziko dio sortutako rankingean.

Irabazleak ezarritako epean bere balea kontsumitzen ez badu, saria galduko du automatikoki, eta horrek ez du inolako kalte-ordainik ekarriko.

ERANTZUKIZUNA MUGATZEA

CECOBIk ez du bere gain hartzen Internet eta erabilitako gainerako baliabide teknikoak erabiltzeagatik lehiakideei sor dakizkiekeen gorabeheren gaineko inolako erantzukizunik, mugarik gabe, honako hauek barne: informazioa bidaltzean edo

jasotzean izandako atzerapenen ondoriozko kalteak; softwarean izandako kalteak; informazioa galtzea; software maltzurak, birusek edo troiarrek eragindako kalteak; edo komunikazio-sistemen konexioan izandako akatsak. Horrela, parte-hartzaileen ardura izango da bitarteko elektronikoen bidez datuak transmititzeko sistemak erabiltzean informazioa, aplikazioak eta sistema informatikoak babesteko beharrezkoak diren baliabideak eta neurriak erabiltzea.

CECOBIk uko egiten dio edozein partaidetzaren galera edo atzerapenagatiko erantzukizunari, edozein etetearengatik, erabilgarritasunik edo funtzionamenduaren jarraitutasunik ezarengatik, transmisioan izandako arazoengatik, informazioa galtzeagatik, iruzurragatik, sarean akatsen bat eragiteagatik, edo konkurtsoan edozein aldaketa eragiteagatik, arazo teknikoak edo bestelakoak direla-eta, baldin eta arazo horiek kontroletik kanpo badaude edo sareko operadoreei, bitartekaritza-zerbitzuak ematen dituztenei edo hirugarrenei egotzi ahal bazaizkie.

Halaber, parte-hartzaileak berak arduratuko dira beren datu pertsonalak eta harremanetarako datuak behar bezala sartzear, bai eta sariak eskuratu ahal izateko baliozkotuko diren tiketei buruzkoak ere.

ROPD

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduarekin, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoarekin, bat etorritz (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra - DBEO), CECOBIk Bertokoak aplikazioaren (aurrerantzean, Aplikazioa) erabiltzaileei jakinarazten die erregistratzeko, sartzeko eta zerbitzua erabiltzeko prozesuan beren borondatez eman dituzten datu pertsonalen tratamendua.

1. TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA.

CECOBI (IFK/IFZ: G48271886; jakinarazpenetarako helbidea: Kale Nagusia 50, 5.a, Bilbo) Eusko Jaurlaritzako Enpresarien eta Sindikatuen Elkarteen Erregistroan inskribatuta dago, 48/0/00080 gordailu-zenbakiarekin (aurrerantzean, tratamenduaren arduraduna), eta aplikazioaren bezeroek (aurrerantzean, erabiltzaileak) emandako datuen tratamenduaren arduraduna da.

2. DATUEN TRATAMENDUAREN HELBURUA.

Aplikazioa erregistratzeko, sartzeko eta ondoren erabiltzeko, erabiltzaileak datu

pertsonalak eman beharko ditu – borondatez – (funtsean, identifikatzaileak eta harremanetarako datuak), eta datu horiek CECOBiren titulartasuneko euskarri automatizatueta sartuko dira. Erabiltzaileek emandako datuak biltzea, biltegitratzea, aldatzea, egituratzea eta, hala badagokio, ezabatzea arduradunak egindako tratamendu-eragiketak izango dira, aplikazioak behar bezala funtzionatzen duela bermatzeko, erabiltzailearekin zerbitzuak emateko eta/edo merkaturatzeko harremana mantentzeko, eta zerbitzua kudeatzeko, administratzeko, informatzeko, emateko eta hobetzeko. Hark emandako datu pertsonalak – bereziki, posta elektronikoa edo e-posta – buletinak (newsletterak) eta sustapenen eta/edo Aplikazioaren publizitatearen merkataritza-komunikazioak bidaltzeko ere erabili ahal izango dira, baldin eta pertsona horrek alde aurretik berariazko baimena eman badu komunikazio horiek elektronikoki jasotzeko.

3. LEGITIMAZIOA.

Erabiltzailearen datuen tratamendua hura legitimatzen duten honako oinarri juridiko hauen arabera egiten da:

- Informazioa eskatzea eta/edo Aplikazioaren zerbitzuak kontratatzea. Horien terminoak eta baldintzak Erabiltzailearen eskura jarriko dira beti, alde aurretik, berariaz onar ditzan.
- Erabiltzaileak askatasunez, berariaz, informatuta eta zalantzarik gabe baimena ematea, pribatutasun-politika hau bere esku jarriz. Pribatutasun-politika hori adierazpen baten bidez edo baieztoko ekintza argi baten bidez onartu beharko du, horretarako jarritako lauki bat markatuta, esaterako. Erabiltzaileak CECOBiri bere datuak ematen ez badizkio, edo oker edo osatu gabe ematen baditu, ezin izango da aplikazioa erabili.

4. DATU PERTSONALAK GORDETZEA.

Erabiltzaileak emandako datu pertsonalak tratamenduaren arduradunaren sistemetan eta datu-baseetan gordeko dira, hark aplikazioa erabiltzen jarraitzen duen bitartean, eta, betiere, horiek ezabatzea eskatzen ez badu. Tratamenduaren ondorioz sor daitezkeen erantzukizunak argitzeko, datuak gutxienez bost urtez gordeko dira.

5. HARTZAILEAK.

Datuak ez zaizkio CECOBirekin zerikusirik ez duen hirugarren bati ere jakinaraziko, legeak hala agintzen ez badu, edo, edozein kasutan ere, erabiltzaileak baimena eskatu ondoren. Bestalde, CECOBik sarbidea eman ahal izango die edo transmititu ahal izango dizkie erabiltzaileak emandako datu pertsonalak hirugarren zerbitzu-hornitzaileei, baldin eta haiekin datuen tratamendurako enkargu-akordioak sinatu baditu, eta

informazio hori arduradunaren aldeko eta konturako zerbitzu bat emateko baino ez badute eskuratzen.

6. DATUAK ATXIKITZEA

CECOBIk erabiltzaileari jakinarazi dio, datuak ostatzeko zerbitzu-emaile gisa, eta Informazioaren Gizartearen Zerbitzuei eta Merkataritza Elektronikoi buruzko uztailaren 11ko 34/2002 Legean (LSSI) ezarritakoaren arabera, ostatatutako datuen jatorria eta zerbitzua ematen hasi zen unea identifikatzeko ezinbesteko informazioa gehenez ere 12 hilabetez atxikitzen duela. Datu horien atxikpenak ez dio komunikazioen sekretuari eragiten, eta ikerketa kriminal baten esparruan edo segurtasun publikoa babesteko baino ezin izango dira erabili, eta hala eskatzen duten epaileen eta/edo auzitegien edo Ministerioaren esku jarriko dira. Datuak Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei jakinarazteko, datu pertsonalak babesteari buruzko araudian xedatutakoa beteko da, eta araudi hori erabat errespetatuko da.

7. OSTATUTAKO INFORMAZIOAREN BABESA.

Tratamenduaren arduradunak beharrezko neurriak hartzen ditu datuen segurtasuna, osotasuna eta konfidentziasuna bermatzeko, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoaren arabera. Erregelamendu hori pertsona fisikoen babesari buruzkoa da, datu pertsonalen tratamenduari eta horien zirkulazio askeari dagokienez. Arduradunak bere zerbitzarietan ostatatutako edukien segurtasun-kopiak egiten baditu ere, ez du bere gain hartzen erabiltzaileek datuak ustekabean galtzea edo ezabatzea. Era berean, ez du bermatzen erabiltzaileek ezabatutako datu guztiak birjarriko dituztenik; izan ere, baliteke datu horiek ezabatu eta/edo aldatu izana azken segurtasun-kopiatik igarotako denbora-tartean.

Aplikazioaren bidez emandako edo emandako zerbitzuek, backup zerbitzu espezifikoek izan ezik, ez dute barne hartzen tratamenduaren arduradunak egindako segurtasun-kopietan gordetako edukia birjartzea, galera hori erabiltzaileari egotz dakiokenean; kasu horretan, berreskurapenaren konplexutasunarekin eta bolumenarekin bat datorren tarifa bat zehaztuko da, betiere erabiltzaileak onartu ondoren. Ezabatutako datuak birjartzea zerbitzuaren prezioan sartuta dago, baldin eta edukia galera arduradunari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik gertatu bada.

8. ESKUBIDEAK BALIATZEA

CECOBIk erabiltzaileari jakinarazten dio irispidea izateko, zuzentzeko, mugatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta eramangarritasunerako eskubideak dituela, eta eskubide horiek gauzatu ahal izango ditu info@cecobi.es helbide elektronikora bidalitako eskaera baten bidez. Halaber, erabiltzaileak eskubidea du hasieran emandako baimena

baliogabetzeko, eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren (AEPD) aurrean eskubideak erreklamatzeko.

9. MERKATARITZA KOMUNIKAZIOAK BIDE ELEKTRONIKOZ.

Informazioaren Gizartearen Zerbitzuei buruzko Legea aplikatuz, CECOBik ez du publizitate- edo sustapen-komunikaziorik bidaliko posta elektronikoz edo beste komunikabide elektronikoko baliokideren batez, baldin eta alde aurretik ez badira eskatu edo hartzaileek berariaz baimendu. Erabiltzailearekin alde aurreko kontratu-, lege- edo zerbitzu-harremana badago, tratamenduaren arduradunak baimena du arduradunaren produktu edo zerbitzuei buruzko merkataritza-komunikazioak bidaltzeko, hasiera batean bezeroarekin kontratatu zirenen antzekoak badira. Jakinarazpen horiek jasotzerakoan erabiltzaileak baja eman nahi badu, posta elektronikoz bidali ahal izango du bere borondatea info@cecobi.es helbidera.

OINARRIAK ONARTZEA

Lehiaketan parte hartzeak esan nahi du oinarri hauek erabat onartzen direla, bai eta lehiaketa honetatik eratorritako edozein gai ebazteko CECOBik aplikatzea egoki iritzitako irizpideak ere. Era berean, CECOBik eskubidea izango du oinarri hauek alde aurretik jakinarazi gabe aldatzeko, horietan akatsen bat egonez gero. Oinarriak eta horien eduki osoa onartzen ez badira, ezin izango da lehiaketan parte hartu, eta berehala baztertuko da lehiaketatik. Oinarri hauetan jasotzen ez den edozein alderdi CECOBik ebatziko du, bere irizpideen arabera.