

“BERTOKOAK” LEHIAKETAREN OINARRI LEGALAK

SARRERA

Bizkaiko Foru Aldundiarekin elkarlanean Bizkaiko Merkataritzako Enpresari Konfederazioak sortutako Bertokoak app berria dela eta, Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetako hainbat eremuri buruzko galdera-lehiaketa batean parte hartzeko erronka proposatzen diegu erabiltzaileei. Baita Alonsotegi ere, lehiaketa honen ondorioetarako Enkarterriko eskualdean kontuan hartuko dena.

Horrela, dokumentu honetan lehiaketaren lehen edizioko lege-oinarriak deskribatzen dira, lehiaketaren ezaugarri nagusiak, garapena, ematea eta sariak ematea barne.

ANTOLAKETA

Bizkaiko Merkataritzako Enpresari Konfederazioak, Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan (IFK: G48271886; helbide soziala: Gran Vía 50, 5. Bilbo), Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetako tokiko merkataritzaren markaren irudi-kanpainaren barruan antolatzen du lehen lehiaketa hau.

DENBORA-EREMUA

Kanpaina urriaren 3an (astelehena) hasiko da 00:00etan eta azaroaren 14an (astelehena) amaituko da 00:00etan.

EREMU GEOGRAFIKOA

Galderak hiru eskualdeetako kultura-, gizarte-, ekonomia-, historia- edo ondare-gaiei buruzkoak badira ere, lehiaketan parte hartzen duten pertsonak munduko edozein lekutan bizi daitezke.

PARTE HARTZEKO BALDINTZAK

Bertokoak aplikazioari lotutako lehiaketan parte hartu ahal izateko, beharrezkoa izango da 18 urte izatea, aplikazioa gailu mugikor batean deskargatuta edukitzea eta erabiltzaile gisa erregistratuta egotea.

Aurrerago zehazten diren sariak eskuratu ahal izateko, erosketa bat edo batzuk egin beharko dira, eta erosketa horiek honako hauek izango dira:

- Tiketak (10 gehienez) 30 €edo gehiagokoak izan behar dira, eta irailaren 12tik azaroaren 7ra bitartean jaulki behar dira.
- Salmenta fisikoa duten establezimendu batean edo gehiagotan egin badira, hiru eskualdeetako batean. Inola ere ezingo dira saltoki handietan trukatu, ezta ostalaritzako negozioetan ere.
- Tiketak irailaren 12tik azaroaren 7ra bitartean igorri behar dira. Asteko sarien kasuan, emisio-aldia txartel bakoitzaren zozketari dagokion astea da, hau da, astelehenetik igandera.
- Tiketen argazkiak astean zehar igo beharko dira app-era, eta datu guztietan irakurri ahal izango dira.

CECOBIk beretzat gordetzen du lehiaketa gaizki erabiltzen duela uste duen edozein parte-hartzaileri baja emateko eta lehiaketatik automatikoki kanporatzeko eskubidea, eta, horrekin batera, partaidetza bertan behera uzten du (oinarri hauetan jasotako edozein betekizun eta baldintza ez betetzea hartuko da erabilera txartzat). Era berean, CECOBIk beretzat gordetzen du lehiaketa gaizki erabili duen irabazleari saria itzul diezaiola eskatzeko eskubidea, eta, egoki iritziz gero, hurrengo pertsonari emango dio rankingean.

LEHIAKETAREN GARAPENA

Egunero, Bertokoak app-aren bidez, Ezkerraldea, Meatzaldea eta Enkarterri eskualdeetako 10 galdera arrunteko galdetegi bat argitaratuko da. Parte-hartzaileek modu egokian erantzun beharko dute eskaintzen diren 3 aukeren artean. Horietako bakoitzak erantzun zuzenen kopuruaren eta erantzun azkarraren arabeko puntuazioa lortuko du. Astea amaitzean, astelehenetik igandera, ranking bat sortuko da, aste horretako irabazlea nor den zehazteko. Horrela, lehiaketak irautean duen 6 asteak bata bestearen atzetik joango dira.

Era berean, kanpaina osoa amaitzean, 3 eskualdeetako bakoitzean bizi den pertsonak hiru eskualdeetako udalerriei buruzko galderetan 6 asteetan batutako puntuaziorik onena lortu duela zehaztuko da. Horiei gehitu beharko zaie, bizilekua edozein dela ere, puntuazio orokor onena lortu duen pertsona.

SARIAK

Aurreko atalean zehazten den bezala, kanpainak asteko 6 sari eta 4 sari orokor izango ditu (bat guztira eta bat eskualde bakoitzeko). Erosketa-txartelak izango dira, eta parte hartzen duten

establezimenduetan trukatu ahal izango dira (kanpainan parte-hartzaile gisa identifikatzen direnak). Honela banatuko dira:

- Asteko sariak: 200 €
- Eskualdeko saria: 400 €
- Sari orokorra: 600 €

Pertsona berak gehienez bi sari jaso ahal izango ditu.

Pertsona berak astean sari bakarra jaso ahal izango du gehienez, eta eskualdean edo guztira sartzeko aukera izango du. Sari horien fiskalitatea banatzeko unean indarrean dagoen legediak arautzen du. Eskualdeko saria eskualde horietako biztanleek soilik jasoko dute, baldin eta kategoria honetako sarietarako hautagai izateko NANA aurkeztuz auzotasuna egiaztatzen badute. Muga hori ez da emango asteko sarietarako edo sari orokorretarako.

IRABAZLEEKIKO KOMUNIKAZIOA

CECOBI harremanetan jarriko da txartelen bat irabazten duten pertsonekin, erregistroan bertan emandako bitartekoen bidez (normalean telefonoa). Pertsona horrek gehienez 3 eguneko epea du, jakinarazpena egiten denetik, saria berariaz onartzeko, eta 30 eguneko epea, saria kontsumitzeko.

Irabazlea ezin bada harremanetan jarri 3 egunetan edo saria atzera botatzen badu, CECOBik hurrengo pertsonari jakinaraziko dio sortutako zerrendan.

Irabazleak ezarritako epean bere balea kontsumitzen ez badu, automatikoki galduko du saria, eta horrek ez du kalte-ordainik ekarriko.

ERANTZUKIZUNA MUGATZEA

CECOBIk ez du inolako erantzukizunik bere gain hartzen Internet erabiltzeagatik eta erabilitako gainerako baliabide teknikoengatik lehiakideei sor dakizkiekeen gorabeheren gainean, horien artean direla, mugarik gabe, informazioa bidaltzean edo jasotzean izandako atzerapenen ondorioz sortutako kalteak; softwarean izandako kalteak; informazioa galtzea; software maltzurak, birusak edo troiarrak eragindako kalteak; edo komunikazio-sistemen konexioan izandako akatsak. Horrela, parte-hartzaileen ardura izango da datuak bitarteko elektronikoen bidez transmititzeko sistemak erabiltzean informazioa, aplikazioak eta sistema informatikoak babesteko beharrezkoak diren baliabideak eta neurriak erabiltzea.

CECOBIk uko egiten dio edozein partaidetzaren galeraren edo atzerapenaren erantzukizunari, edozein eteteren, aldi baterako erabilgarritasunik ezaren edo funtzionamenduaren

jarraitutasunik ezaren, transmisio-arazoaren, informazio-galeraren, iruzurraren edo sareko desperfektuaren ondorioz, edo bere kontrolatik kanpo dauden edo sareko operadoreei, bitarteko zerbitzu-emaleei edo hirugarrenei egotz dakizkiekeen arazo teknikoaren edo bestelakoaren ondorioz konkurtsoaren edozein alterazioaren ondorioz.

Era berean, parte-hartzaileak berak arduratuko dira beren datu pertsonalak eta harremanetarako datuak behar bezala sartzeaz, bai eta sarietarako aukera izateko baliozkotuko diren tiketei buruzkoak ere.

DBLO

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduak, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoen babesari buruzkoak (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra - DBEO), ezarritakoaren arabera, CECOBik Bertokoak aplikazioaren erabiltzaileei (aurrerantzean, aplikazioa) informazioa ematen die datu pertsonalen tratamenduari buruz, baldin eta datu horiek beren borondatez erabili badituzte eta erregistratu badira.

1. TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA.

CECOBI (IFK/IFZ zk.: G48271886; jakinarazpenetarako helbidea: Kale Nagusia 50, 5. solairua, Bilbo) eta Eusko Jaurlaritzako Enpresa eta Sindikatu Elkartean Erregistroan inskribatuta dago, 48/0/00080 gordailu-zenbakiarekin (aurrerantzean, tratamenduaren arduraduna), aplikazioaren bezeroek emandako datuen tratamenduz arduratzen den erakundea da (aurrerantzean, erabiltzaileak).

2. DATUEN TRATAMENDUAREN HELBURUA.

Aplikazioaren erregistroa, sarbidea eta ondorengo erabilera egiteko, erabiltzaileak datu pertsonalak eman beharko ditu – Nahi izanez gero – (Funtsean, identifikaziokoak eta harremanetakoak), eta datu horiek CECOBiren titulartasuneko euskarri automatizatuetan sartuko dira. Erabiltzaileek emandako datuak biltzea, biltegitratzea, aldatzea, egituratzea eta, hala badagokio, ezabatzea arduradunak egindako tratamendu-eragiketak izango dira, aplikazioak behar bezala funtzionatzen duela bermatzeko, erabiltzailearekin zerbitzuak eta/edo merkataritza emateko harremanari eusteko, eta zerbitzua kudeatzeko, administratzeko, informatzeko, emateko eta hobetzeko. Buletinak (newsletters) eta aplikazioaren sustapenei eta/edo publizitateari buruzko merkataritza-komunikazioak bidaltzeko ere erabili ahal izango dira hark emandako datu pertsonalak – Bereziki, posta elektronikoa edo e-maila –, baldin eta pertsona horrek aldeztatik berriarazko baimena eman badu komunikazio horiek bide elektronikoz jasotzeko.

3. LEGITIMAZIOA.

Erabiltzailearen datuen tratamendua hura legitimatzen duten oinarri juridiko hauekin egiten da:

- Aplikazioaren zerbitzuei buruzko informazioa eskatzea eta/edo zerbitzu horiek kontratatzea.

Nolanahi ere, alde zurretik erabiltzailearen esku jarriko dira, berariaz onar ditzan.

- Erabiltzailearen baimen askea, espezifikoak, informatua eta zalantzarik gabekoa, pribatutasun-politika hau bere esku jarri. Pribatutasun-politika hori onartu beharko du adierazpen baten edo baiezkoko ekintza argi baten bidez, hala nola horretarako prestatutako lauki bat markatzea. Erabiltzaileak ez badizkio bere datuak ematen CECOBIRi, edo oker edo osatugabe egiten badu, ezin izango da aplikazioa erabili.

4. DATU PERTSONALAK GORDETZEAK.

Erabiltzaileak emandako datu pertsonalak tratamenduaren arduradunaren sistemetan eta datu-baseetan gordeko dira, hark aplikazioa erabiltzen jarraitzen duen bitartean, eta betiere hura ezabatzea eskatzen ez badu. Tratamenduaren ondoriozko erantzukizunak argitze aldera, datuak gutxienez bost urtez gordeko dira.

5. HARTZAILEAK.

Datuak ez zaizkio jakinaraziko CECOBIRi ez diren hirugarrenei, legeak hala agintzen duenean izan ezik, edo, edonola ere, erabiltzaileak baimena eskatu ondoren. Bestalde, CECOBIRi datuak tratatzeko enkargu-akordioak sinatu dituzten hirugarren zerbitzu-hornitzaileei eman ahal izango dizkie erabiltzaileak emandako datu pertsonalak, baldin eta informazio hori arduradunaren aldeko eta konturako zerbitzu bat emateko soilik erabiltzen badute.

6. DATUAK ATXIKITZEA

CECOBIRi erabiltzaileari jakinarazten dio, datuak ostatzeko zerbitzu-emaile gisa eta Informazioaren Gizartearen eta Merkataritza Elektronikoen Zerbitzuei buruzko uztailaren 11ko 34/2002 Legean ezarritakoaren arabera, gehienez ere 12 hilabetez atxikitzen duela ostatatutako datuen jatorria eta zerbitzua ematen hasi zen unea identifikatzeko ezinbesteko informazioa. Datu horiek atxikitzeak ez dio komunikazioen sekretuari eragiten, eta ikerketa kriminal baten esparruan edo segurtasun publikoa babesteko soilik erabili ahal izango dira, epaileen eta/edo auzitegien edo hala eskatzen duen Ministerioaren esku jarri. Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei datu pertsonalak babesteari buruzko araudian xedatutakoaren arabera jakinaraziko zaizkie datuak, araudi hori ahalik eta gehien errespetatuz.

7. OSTATUTAKO INFORMAZIOA BABESTEAK.

Tratamenduaren arduradunak beharrezko neurriak hartzen ditu datuen segurtasuna, osotasuna eta konfidentzialtasuna bermatzeko, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoaren arabera. Erregelamendu hori pertsona fisikoen babesari buruzkoa da, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez. Arduradunak bere zerbitzarietan ostatatutako edukien segurtasun-kopiak egiten baditu ere, ez du bere gain hartzen erabiltzaileek datuak ustekabean galdu edo ezabatzearen erantzukizuna. Era berean, ez du bermatzen erabiltzaileek ezabatutako datuak guztiz birjarriko direnik, datu horiek ezabatu edota aldatu egin baititezkeen azken segurtasun-kopia egin zenetik igarotako denbora-tartean. Aplikazioaren bidez emandako edo emandako zerbitzuek, backup zerbitzu espezifikoek izan ezik, ez dute barne hartzen tratamenduaren arduradunak egindako segurtasun-kopietan gordetako edukiak birjartzea, galera hori erabiltzaileari egotz dakiokenean; kasu horretan, berreskuratzearen konplexutasunarekin eta bolumenarekin bat datorren tarifa bat zehaztuko da, betiere erabiltzaileak onartu ondoren. Ezabatutako datuak birjartzea zerbitzuaren prezioan sartuta egongo da soilik edukiaren galera arduradunari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik gertatzen denean.

8. ESKUBIDEAK BALIATZEA

CECOBIk erabiltzaileari jakinarazten dio datuetara sartzeko, horiek zuzentzeko, mugatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta eramateko eskubideak dituela. Eskubide horiek erabiltzeko, eskaera egin ahal izango du posta elektronikora: info@cecobi.es Halaber, erabiltzaileak eskubidea du hasieran emandako baimena baliogabetzeko eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren (AEPD) aurrean eskubideen erreklamazioak aurkezteko.

9. KOMUNIKAZIO KOMERTZIALAK BIDE ELEKTRONIKOZ.

Informazioaren Gizartearen Zerbitzuei buruzko Legea aplikatuz, CECOBik ez du publizitate- edo sustapen-komunikaziorik bidaliko posta elektronikoz edo beste komunikazio elektronikoko baliokide baten bidez, baldin eta aldez aurretik komunikazio horien hartzaileek eskatu edo berariaz baimendu ez badituzte. Aldez aurretik kontratu-harremana, harreman juridikoa edo zerbitzu-harremana duten erabiltzaileen kasuan, tratamenduaren arduradunak baimena du arduradunaren produktu edo zerbitzuei buruzko merkataritza-komunikazioak bidaltzeko, baldin eta komunikazio horiek hasieran bezeroarekin kontratatatu zirenen antzekoak badira. Erabiltzaileak baja hartu nahi badu jakinarazpen horiek jasotzerakoan, posta elektronikoz bidali ahal izango du: info@cecobi.es.

OINARRIAK ONARTZEA

Lehiaketan parte hartzeak esan nahi du oinarri hauek erabat onartzen direla, baita lehiaketa honetatik eratorritako edozein gai ebazteko CECOBik egokitzat jotzen dituen irizpideak ere. Era berean, oinarri hauek aldatzeko eskubidea izango du CECOBik, aldez aurretik jakinarazi gabe, horietan akatsen bat izanez gero. Oinarriak eta horien eduki osoa onartzen ez badira, ezin izango da lehiaketan parte hartu, eta lehiaketatik kanpo geratuko da berehala. Oinarri hauetan jasotzen ez den edozein alderdi CECOBik ebatziko du, bere irizpideen arabera.