

cecobi

Bizkaiko Merkataritzako | Confederación Empresarial  
Enpresari Konfederazioa | de Comercio de Bizkaia



Txostena  
2020  
Memoria



cecobi

Bizkaiko Merkataritzako | Confederación Empresarial  
Enpresari Konfederazioa | de Comercio de Bizkaia

# Aurkibidea

## Índice

### Aurkezpena | Presentación

- **Presidentearen aurkezpena**  
Presentación del Presidente . . . . . pág. 05
- **Idazkari Nagusiaren aurkezpena**  
Presentación del Secretario General . . . . . pág. 06
- **Bizkaiko Egoera Ekonomikoa 2020**  
Coyuntura Económica de Bizkaia 2020 . . . . . pág. 07
- **Xedea eta Ikuspegia**  
Misión y Visión . . . . . pág. 12
- **Gardentasunarekiko konpromisoa**  
Compromiso de transparencia . . . . . pág. 13
- **Zerbitzuak**  
Servicios . . . . . pág. 15

### Zuzendaritzaren Egitura | Estructura Directiva

- **Gobernu organoak**  
Órganos De Gobierno . . . . . pág. 18
- **Zuzendaritza Batzordea eta Batzorde Betealaraztea**  
Junta Directiva y Comité Ejecutivo . . . . . pág. 19

### Elkartearen Egitura | Estructura Asociativa

- **Enpresa Elkartuen Banaketa**  
Distribución de Empresas Asociadas . . . . . pág. 21
- **Cecobi Osatzen duten Gremioen Elkarateak**  
Asociaciones Gremiales que Integran Cecobi . . . . . pág. 22
- **Cecobi Osatzen duten Zonaldeko Elkarateak**  
Asociaciones Zonales que Integran Cecobi. . . . . pág. 23

### CECOBIk Garatutako Jarduerak Actividades desarrolladas por CECOBÍ

- **Cecobi Ordezkatuta dagoen Entitateak**  
Entidades en las que CECOBÍ está representada . . . . . pág. 25
- **Zirkularrak 2020**  
Circulares 2020 . . . . . pág. 26
- **2020ko Lan-Harremanak**  
Relaciones Laborales 2020 . . . . . pág. 40
- **Bitartekoekin akordioak / abantaila ekonomikoak**  
Acuerdos con empresas / Ventajas Económicas. . . . . pág. 42
- **Merkataritza Aurrera! Ekitaldia.** . . . . . pág. 43
- **Proiektu Arloa**  
Área de proyectos . . . . . pág. 45
- **Comercio de Bizkaia Fundazioaren Prestakuntza Plana**  
Plan de formación de Fundación del Comercio de Bizkaia. . . . . pág. 56
- **Komunikazioa eta Irudi Korporatiboa**  
Comunicación e Imagen Corporativa . . . . . pág. 62



# Aurkezpena Presentación

# Presidentearen aurkezpena Presentación del presidente



**Pedro Campo Iglesias**  
CECOBiko Presidentea

Lagun estimatuak,

Aurten ere agurtu nahi zaituztet, gure erakundeak iaz egindako jardueren memoriari sarrera emateko.

Inoiz ez nukeen imajinatuko iaz bizi izan genuen egoera, eta zoritxarrez oraindik dagoena, COVID-19k eragindako osasun-egoera. Krisi horrek, bere ondorioengatik, munduko jarduera industrial eta komertzial guztietan eragin zuen, eta erabateko konfinamenduetara behartu gintuen, sektore askotan inolako jarduerarik egin ahal izan gabe. Nabarmendu nahi ditut merkataritza-banaketaren azpisektoreak, funtsezkotzat jotzen direnak, esker ona merezi duen portaera izan zutenak eta nire ustez noizbait egin beharko litzatekeena.

Egoera ezezaguna da, gure belaunaldietan inoiz aurre egin ez dioguna, eta gaur egun ere zalantza asko sortzen dizkigu etorkizun hurbilari buruz. Hala eta guztiz ere, badakigu osasun-arazo horren amaieraren hasieran egon gaitzkeela, ez astindu gaituen birulentzian behintzat.

Hori esanda, aurreko ekitaldiko jarduera asko mindu zen, baina,aldi berean, gertuko merkataritza aldarrikatzeko aukera eman zigun herritarren aurrean, garena bezala. Eta gure inguruneetarako irudikatzen duguna emanez: argiztapena, segurtasuna, garbitasuna, jolas-jarduerak... Azken finean, "GURE INGURUETAN BIZITZA SORTZEN". Espero dut kontsumitzaileek jakingo dutela eta ikusi ahal izango dutela zer balio duen bere etxe azpian dagoen eta oharkabean igarotzen zen merkataritzak, eta zer lan egin duen eta egiten jarraitzen duen une latz eta zail hauetan.

Urte honetan, merkataritza mailan, kostako litzateke laburpen bat egitea irregulartasunengatik. Saltoki asko desagertu dira, baina agerian utzi dute jarraitzeko asmoa dugula, eta, egunerokotasuna hobetzearekin batera, merkataritza-banaketako beste formatu batzuen baldintza berberetan eta erakargarri egin nahi gaituzte.

Gure erakundeak aurkeztu zitzaizkigun eronka berrien aurrean egindako lanak gure kolektiboari ematen diogun zerbitzua erakutsi du, hurbileko merkataritza defendatzeko eta sustatzeko erakunde-ordetzaritzatik askoz harago doana. Logikoa denez, jarduera aldatu egin zen gertakarien ondorioz, baina orrialde hauetan urtean zehar egindako lanaren laburpen bat aurkituko duzue, ziur baikaude iraganeko guztia hobetzen jarraitzeko eta gure saltoki eta enpresa elkartu guztiei onena emateko ikaskuntza gisa baliatu dugula.

Merkataritzan digitalizazio-prozesuekin jarraitzeko gure konfiantza, ahalegina eta dedikazioa helarazi nahi dizkizuet, baita kontsumitzaileen gustuetara egokitzeko ere. Era berean, lehen esan dudan bezala, iraganeko egoera aprobetxatu nahi dugu gure inguruko pertsona guztiak kontzientziatzeko, beren saltokietan erosi dezaten, batez ere fisikoki, hori baita gure izateko arrazoia. Hala ere, sarearen bidez nahiago badute, hor ere aurkituko gaituzte. Gure prestakuntza-prozesuekin jarraituko dugu, hurbileko merkataritza gazte askorentzat irtenbide profesionala izan daitekeela, eta hala dela, erakutsiko dugu, betiere eredu berri, egungo eta berriro batekin.

Beraz, jarraitzera animatzen dut, zalantzak eta beldurrak egonda ere, merkataritza-banaketaren eredu bakarra garelako, zaharrena, eta, jakina, inoiz desagertuko ez dena.

Queridos/as amigos/as,

Un año más quiero saludaros para dar introducción a la Memoria de Actividades realizadas durante el pasado año por nuestra organización.

Nunca hubiera imaginado la situación que atravesamos el pasado año como es la situación sanitaria provocada por la COVID-19, y que por desgracia aún está presente. Una crisis que por sus efectos hizo mella en toda la actividad industrial y comercial en el mundo, y que nos obligó a confinamientos totales, sin poder realizar actividad alguna en muchísimos sectores. Quiero destacar a los subsectores de la distribución comercial, los denominados como esenciales, que tuvieron un comportamiento que merece un reconocimiento y que entiendo que en algún momento habrá de realizarse.

Se trata de una situación desconocida, a la que nunca en nuestras generaciones nos habíamos enfrentado y que todavía hoy nos provoca muchas dudas e incertidumbres sobre el futuro inmediato. A pesar de ello, somos conscientes de que podemos estar ante el principio del fin de dicho problema sanitario, por lo menos en la virulencia en que nos ha sacudido.

Dicho esto, la actividad en el pasado ejercicio se vio resentida de forma muy importante, pero a la vez nos dio una oportunidad de reivindicarnos ante la ciudadanía como lo que somos, comercio cercano. Y aportando lo que representamos para nuestros entornos: iluminación, seguridad, limpieza, actividades lúdicas... En definitiva, "CREANDO VIDA EN NUESTROS ENTORNOS". Sólo espero que las personas consumidoras sepan y hayan podido apreciar el valor que aporta ese comercio que está bajo su casa y que pasaba desapercibido, y la labor que ha hecho y sigue haciendo en estos momentos tan duros y difíciles.

Ha sido un año en el que a nivel comercial costaría hacer un resumen por las irregularidades vividas. Un año en el que han desaparecido muchos comercios, pero que ha puesto de manifiesto nuestra voluntad de seguir y mejorar día a día para hacernos atractivos y en igualdad de condiciones con otros formatos de distribución comercial.

La labor realizada desde nuestra organización frente a los nuevos retos que se nos presentaron ha demostrado el servicio que damos en cada momento a nuestro colectivo y que va mucho más allá de la representación institucional en defensa y promoción del comercio de proximidad. La actividad lógicamente se ha visto alterada por los acontecimientos, pero en estas páginas encontrareis un resumen de la labor desarrollada durante el año, con la seguridad de que todo lo pasado nos ha servido como aprendizaje para seguir mejorando y aportar lo mejor a todos nuestros comercios y empresas asociadas.

Quiero transmitirles nuestra confianza, esfuerzo, y dedicación para continuar con los procesos de digitalización en el comercio, en la adaptación a los gustos de las personas consumidoras. También queremos aprovechar, como he indicado antes, la situación pasada para concienciar a todas las personas de nuestros entornos para que comprendan en sus comercios, principalmente físicamente, porque es nuestra razón de ser. No obstante, si prefieren a través de la red ahí también nos va a encontrar. Vamos a seguir con nuestros procesos de formación, vamos a mostrar que el comercio de proximidad puede ser y es una salida profesional para muchos jóvenes, siempre con un modelo nuevo, actual y renovado.

Así pues, animo a continuar, porque a pesar de las incertidumbres y los temores somos un modelo de distribución comercial único, el más antiguo, y el que desde luego nunca va a desaparecer.

# Idazkari Nagusiaren aurkezpena

## Presentación del Secretario General



Julián Ruiz  
CECOBiko Idazkari Nagusia

Memoria honek gure enpresa-erakundeak 2020. urtean garatu dituen jarduerak islatu nahi ditu, gure enpresa elkartuek eta Bizkaiko merkataritza-banaketa sektoreko enpresek horren berri izan dezaten.

2020. urtea argi eta garbi markatu eta baldintzatu du COVID-19k. Hori dela eta, oso lan garrantzitsua egin behar izan dugu enpresei aholkuak eta laguntza emateko; izan ere, jasotako kontsultak 8 aldiz biderkatu dira, 6.500 kontsultara iritsi arte.

Egindako jarduera guztia erakundearen estatutuetan ezarritako xedearen eta helburuen barruan sartzen da, lankidetzaren publiko-privatua modu garrantzitsuan oinarrituta. Ildo horretan, Bizkaiko merkataritza-sektorearekiko sentsibilitatea eta babesa nabarmendu nahi ditut, Bizkaiko Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritza bezalako erakundeen aldetik.

Testuinguru horretan, gauzatuak jarduera-arloen artean, nabarmentzekoa da, Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailarekin lankidetzan, **Merkataritza Irekia Bizkaian** bezalako jarduerak, argi eta garbi sare sozialetara bideratuta daudenak eta omnikanalitatea ardatz nagusi dituztenak, eta 800 pertsonak baino gehiagok parte hartu dutenak. Lankidetzaren esparru horretan bertan garatutako beste ekimen batzuk **enpresa-transmisioko** prozesuetan aholkularitza eta laguntza ematea, enpresa- eta lanbide-kudeaketa hobetzea edo sektorea digitalizatzen sentsibilizatzea eta laguntzea dira, bai eta 2018-2021 aldirako berdintasun-planaren esparruko hainbat ekimen ere.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailarekin lankidetzan, egindako jardueren artean **Mystery Shopper** aipatu behar da. Ekimen horretan Bizkaiko 110 saltokik hartu dute parte, eta beren establezimenduetan eta jendeari arreta emateko zerbitzuan hobekuntzak ezartzeko aholkularitza eta laguntza ematea ahalbidetu du. **Seeketingari** esker, Bizkaiko hainbat udalerritan kontsumitzaileen ibilbideak neurtzeko nodo teknologikoak ezartzen eta mantentzen jarraitu ahal izan da.

**Bizkaiko Merkataritza Fundazioarekin**, LANBIDEn inskribatutako gure prestakuntza-zentroarekin, gure erakunde finkatu egin da Bizkaiko merkataritza-sektoreko langileentzako etengabeko prestakuntzaren arloko erreferentzia nagusi gisa. 2020an, 1.609 prestakuntza-ordu eman dira, 46 ikastarotan banatuta, eta 304 enpresatako 507 pertsonak parte hartu dute.

Hori guztia, beste gai garrantzitsu batzuk alde batera utzi gabe, hala nola, antzeko izaera duten beste erakunde eta elkarte batzuekiko harremanak eta trukeak sustatzea, elkartutako enpresei informazioa, aholkularitza eta laguntza ematea beren jarduerari eragiten dioten gai juridiko, ekonomiko eta enpresariari buruz, bai eta botere publikoekiko elkarriketa ere, enpresa-jardueran hasten diren gai ekonomiko eta sozialei buruz.

2020an landu da, CEBEK, FVEM ASCOBI eta AVEQ elkarteekin batera, **“EkinBarri”** proiektua, berrikuntzaren eta aldaketaren kultura ezartzea helburu duena, pertsonen lankidetzaren, konfiantza eta konpromisoa oinarri hartuta.

Azkenik, eskerrak eman nahi dizkiet, zintzo-zintzo, CECOBIn lan egin duten eta lan egiten duten pertsonen, gure erakundearen helburuak betetzeko egindako ahaleginagatik eta konpromisoagatik.

Esta Memoria pretende reflejar, para conocimiento de nuestras empresas asociadas, así como de las empresas del sector de la distribución comercial de Bizkaia, las actividades que nuestra Organización empresarial ha desarrollado en el transcurso del año 2020.

2020 ha sido un año claramente marcado y condicionado por la COVID-19. Ello nos ha exigido una muy importante labor de asesoramiento y apoyo a las empresas, multiplicando por 8 las consultas recibidas hasta alcanzar las 6.500.

Toda la actividad llevada a cabo se enmarca en el objeto y los fines establecidos en los Estatutos de la Organización, basándose de manera importante en la colaboración público-privada. En este sentido, quiero destacar la sensibilidad y el apoyo al sector comercial de Bizkaia por parte de Instituciones como la Diputación Foral de Bizkaia y Gobierno Vasco.

En este contexto, entre las diversas áreas de actividad llevadas a cabo, cabría destacar, en colaboración con el Departamento de Promoción Económica del la Diputación Foral de Bizkaia, actividades como **Merkataritza Irekia Bizkaian** con una clara orientación hacia redes sociales y omnicanalidad como ejes principales y en la que han tomado parte más de 800 personas. Otras iniciativas desarrolladas en este mismo marco de colaboración se encuadran en el asesoramiento y acompañamiento en procesos de **transmisión empresarial**, a la mejora de la gestión empresarial y profesional o a la sensibilización y apoyo a la digitalización del sector, así como diversas iniciativas dentro del marco del plan de igualdad para el período 2018-2021.

En colaboración con el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo, entre las actividades llevadas a cabo cabe mencionar el **Mystery Shopper**, iniciativa en la que han participado 110 comercios de Bizkaia y que ha permitido asesorar y acompañar en la implementación de mejoras en sus establecimientos y en el servicio de atención al público, o **Seeketing** que ha permitido seguir con la implantación y mantenimiento de nodos tecnológicos de medición de itinerarios de personas consumidoras en distintos municipios de Bizkaia.

Con la **Fundación del Comercio de Bizkaia**, nuestro centro de formación inscrito en Lanbide, nuestra organización se consolida como principal referencia en materia de formación continua para las personas trabajadoras del sector comercio en Bizkaia. Durante el año 2020 se han impartido 1.609 horas de formación distribuidas en 46 cursos y la participación de 507 personas de 304 empresas.

Todo ello, sin menoscabo de otras cuestiones importantes como son fomentar las relaciones e intercambios con otras organizaciones y asociaciones de análoga naturaleza, informar, asesorar y asistir a nuestras empresas asociadas sobre aquellas cuestiones jurídicas, económicas y empresariales que afecten a su actividad, así como el diálogo con los poderes públicos sobre aquellas materias económicas y sociales que inician en la actividad empresarial.

2020 ha sido el año en que se ha trabajado, juntamente con CEBEK, FVEM ASCOBI y AVEQ, el despliegue del proyecto **“ekinBarri”**, que tiene como objetivo la implantación de una cultura de innovación y cambio a partir de la colaboración, la confianza, y el compromiso de las personas.

Por último, quiero agradecer, de manera muy sincera, a las personas que han trabajado y trabajan en CECOBi su esfuerzo y compromiso para el cumplimiento de los fines de nuestra organización.

## Escenario Económico

- La pandemia del coronavirus ha lastrado la economía mundial y según el FMI la economía mundial en 2020 cayó un 4,4%, debido al retroceso de los países avanzados (-5,8%), mientras que las economías emergentes mostraron una evolución menor (-3,3%).
- Para el 2021 se espera cierta recuperación gradual, gracias a las vacunas y el distanciamiento social.
- La Zona Euro ha sido la más perjudicada retrocediendo de una manera muy importante, el 8,3%. El FMI estima para 2021 un ascenso del 5,2%.
- La crisis del coronavirus ha provocado una abrupta caída en todos los países europeos en 2020. No obstante, para 2021 se esperan tasas de crecimiento una vez que se esperan evoluciones negativas en 2020, España (-12,8%), Francia (-9,8%) y Alemania (-6%).

### CRECIMIENTO Y PREVISIONES ECONÓMICAS

	2017	2018	2019	2020	2021
Economía mundial	3,8	3,6	2,9	3,3	5,2
Economías avanzadas	2,5	2,2	1,7	1,6	3,9
Estados Unidos	2,4	2,9	2,3	2,0	3,1
Zona Euro	2,4	1,9	1,2	1,3	5,2
Alemania	2,5	1,5	0,5	1,1	4,2
Francia	2,3	1,7	1,3	1,3	6,0
España	3,0	2,4	2,0	1,6	7,2
Japón	1,9	0,3	1,0	0,7	2,3
Países emergentes	4,8	4,5	3,7	4,4	6,0
China	6,8	6,6	6,1	6,0	8,2
India	7,2	6,8	4,8	5,8	8,8
C.A. Euskadi	2,8	3,0	2,2	1,9	8,6
Bizkaia	3,0	3,0	2,2	1,9	6,5

PIB. Tasas de valoración interanual

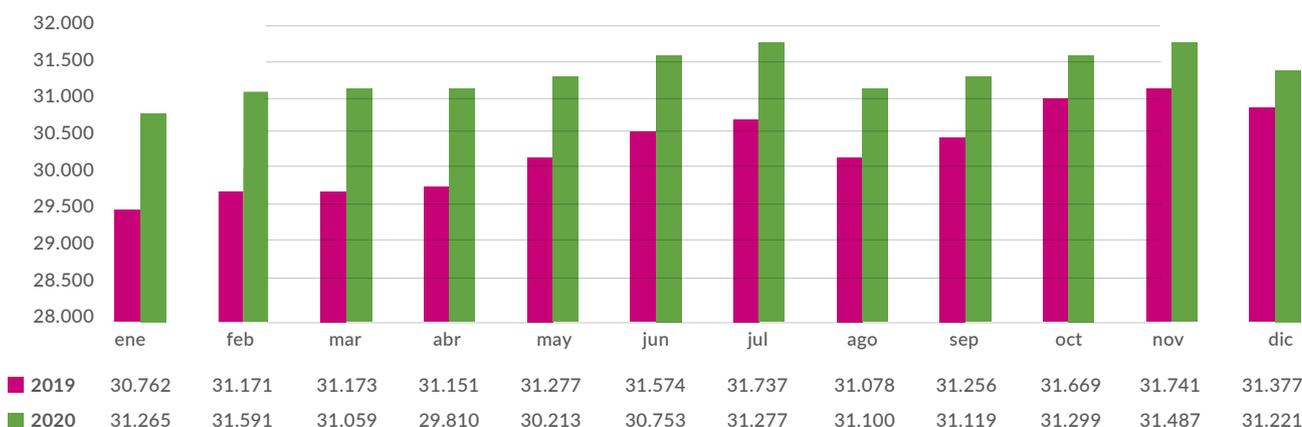
Fuente: FMI (octubre 2020), Dirección de Economía y Planificación para C.A.E. (enero 2021) y CEBEK (enero 2021)

## Evolución económica para Bizkaia

- La economía de Bizkaia retrocedió un 10% en 2020, el peor comportamiento global desde 2008. Una caída algo superior a la CAPV (-9,5%), pero inferior a la economía española que desciende el 12,8%
- La caída de la actividad se debió básicamente a la industria y sector servicios. Por su parte, la Construcción ha sido la menos perjudicada.
- La situación provocada por el coronavirus ha trastocado las previsiones elaboradas para el ejercicio 2020 y siguientes. La incertidumbre mundial supone que las previsiones que se realicen actualmente podrían variar en un corto plazo.
- En cuanto al empleo, Bizkaia descendió hasta los 460.180 empleos en el tercer trimestre, perdiendo 30.701 puestos de trabajo (-6,3%).
- Los últimos meses han sido de extraordinaria dificultad para las empresas de Bizkaia, como consecuencia de la declaración del Estado de Alarma y la caída brusca de la actividad en la práctica totalidad de los sectores empresariales del territorio.
- Algunos sectores tructores de nuestro territorio como la automoción y el sector aeronáutico, están hoy aún con una actividad muy reducida. Su vuelta a la normalidad requerirá aún mucho tiempo.
- El comercio y la hostelería continúan aún padeciendo las consecuencias del cierre de sus establecimientos y la caída brutal del consumo.
- El sector de la construcción está soportando con muchas dificultades el descenso de su actividad tras una recuperación apuntada en los últimos años que estaba permitiendo remontar los malos datos tras la última crisis.

En esta situación Cebek estima para Bizkaia un retroceso económico entorno al 10% en 2020 y una recuperación cercana al 6,5% para 2021.

### PERSONAS AFILIADAS SEGURIDAD SOCIAL. CONSTRUCCIÓN BIZKAIA



La producción industrial se desploma. A nivel sectorial, los sectores más perjudicados son material de transporte (-18%), Metalurgia y productos metálicos (-21%) y material y equipo eléctrico (-12%). Los sectores en positivo son energía y productos farmacéuticos.

El Índice de Producción Industrial cayó un 15,9% en Bizkaia durante 2020.

Por subsectores, esta caída del IPI en Bizkaia se debe en gran parte al fuerte descenso en textil, confección, cuero y calzado (un 24,1%) y metalurgia y productos metálicos (20,6%).

## ÍNDICE DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL BIZKAIA

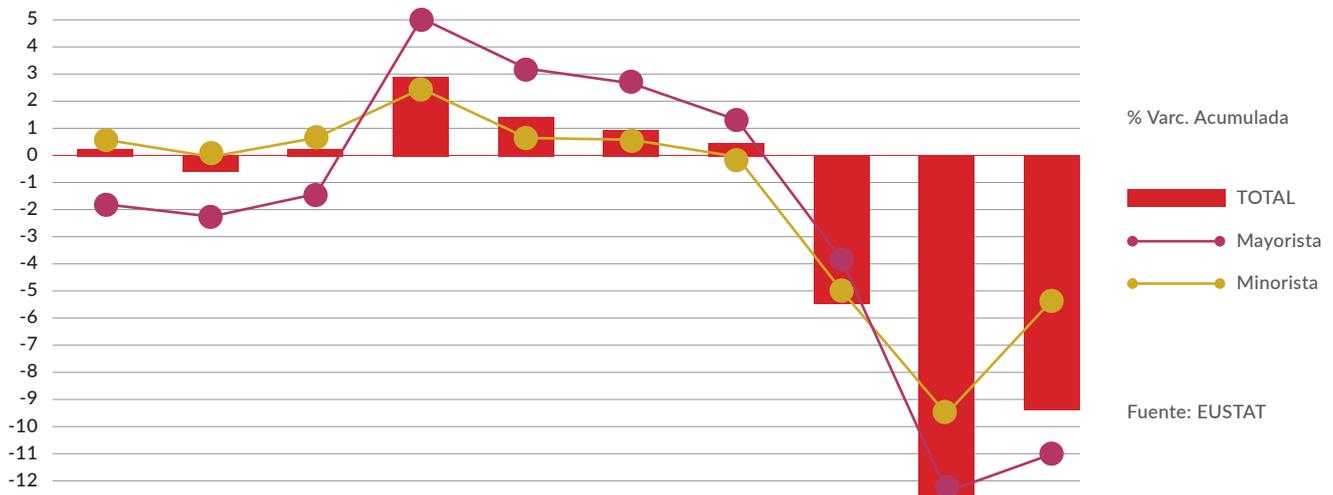
CONCEPTO	NOVIEMBRE 2020		DISTRIBUCIÓN
	C.A. EUSKADI	BIZKAIA	DEL VAB INDUSTRIAL
IPI General	-13,8	-15,9	100%
Industrias Extractivas	3,3	-13,1	0,1%
Industria Manufacturera	-14,1	-16,0	83,2%
Energía eléc, gas y vapor y aire acond.	-11,7	-1,4	16,7%
2 Industrias extractivas	-12,0	3,3	4,5%
3 Industria de la alimentación, bebidas y tabaco	-4,4	-7,3	0,3%
4 Industria textil, confección, cuero y calzado	-26,2	-24,1	4,0%
5 Industria de la madera, papel y artes gráficas	-5,8	-7,6	0,8%
6 Coquerías y refino de petróleo	-2,8	-14,3	4,2%
7 Industria química	-11,5	-10,5	5,9%
8 Fabricación de productos farmacéuticos	15,7	8,1	4,8%
9 Caucho, plástico y otros productos minerales no metálicos	-20,9	-14,9	6,9%
10 Metalurgia y productos metálicos	-19,1	-20,6	28,0%
11 Fab. de productos informáticos, electrónicos y ópticos	-17,1	-12,9	1,8%
12 Fabricación de material y equipo eléctrico	-11,2	-10,3	5,2%
13 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	-9,9	-8,3	4,3%
14 Fabricación de material de transporte	-24,3	-15,5	6,6%
15 Muebles; otras ind. manufactureras; reparación e instalación	-6,0	-7,9	6,2%
16 Energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	3,1	-11,7	13,5%
17 Agua	-0,3	-0,3	3,0%

FUENTE: Eustat. Índice de Producción Industrial. Datos brutos

(1) Variación del periodo acumulado respecto al mismo periodo del año anterior

El Comercio registra una importante caída, tanto por el Comercio al por Mayor (-11%) como por el minorista que retrocede el 5,6%.

## EVOLUCIÓN VENTAS COMERCIO. BIZKAIA



## Puntos de reflexión

- La evolución económica de este año continúa siendo muy desfavorable tanto para el mercado de trabajo como para la supervivencia de las empresas.
- Desde el comienzo de la crisis de 2008 han desaparecido 3.588 empresas y 9.713 personas afiliadas a la Seguridad Social en Bizkaia, es decir, el 2,3% de las empresas y el 2% del empleo.
- La recuperación de las empresas tardará bastante tiempo en recuperarse. La evolución económica de este último año ha sido muy favorable para el mercado de trabajo pero sigue siendo escaso en la creación de empresas.

## EMPRESAS INSCRITAS A LA SEGURIDAD SOCIAL EN BIZKAIA



Fuente: Ministerio de Empleo y Seguridad Social



## Misión

LA CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE COMERCIO DE BIZKAIA BIZKAIKO MERKATARITZAKO ENPRESARI KONFEDERAZIOA (CECOBI) es la Organización empresarial del territorio, constituida como entidad sin ánimo de lucro, de adhesión voluntaria e integrada por agrupaciones y asociaciones gremiales y zonales, cuya misión es la representación y defensa de los intereses de nuestras empresas asociadas ante las diversas instituciones públicas y privadas sobre aquellas materias económicas y sociales que afecten o incidan en la actividad empresarial.

En este sentido, las actividades de CECOBİ son básicamente la representación institucional, la transmisión del conocimiento de interés empresarial, la gestión de la negociación colectiva, y el desarrollo de proyectos que puedan contribuir y promover la mejora de la gestión empresarial, con objeto de buscar la máxima satisfacción de las empresas asociadas.

Asimismo CECOBİ declara su compromiso en el desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico.

## La Visión

CECOBI pretende ser reconocida:

- Por parte de sus empresas asociadas como la organización empresarial del sector comercial de Bizkaia que de respuesta a sus demandas a través de las actividades realizadas y de la dedicación de sus personas.
- Por las empresas vizcaínas de comercio, como una organización comprometida con la mejora de la competitividad empresarial y la excelencia en la gestión.
- Por las instituciones públicas y privadas como la interlocutora en todo aquello relacionado con el desarrollo económico del sector comercial y la colaboración público privada en el territorio.



# Gardentasunarekiko konpromisoa

## Compromiso de transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, otorga a la ciudadanía el derecho a acceder a información actualizada de aquellos organismos e instituciones que tienen una especial relevancia social, política y económica.

En aras de anticiparnos a las necesidades y exigencias de información de la opinión pública, desde CECOBİ procedemos a publicitar activamente aquellos extremos relacionados con la actividad pública de la entidad, ya no solo por ser sujetos obligados a ello, sino también en un ejercicio de responsabilidad en la gestión interna y para con nuestras empresas de comercio.

### NORMATIVA DE APLICACIÓN A LA ENTIDAD

**Ley 19/1977**, de 1 de abril, sobre regulación del derecho de asociación sindical.

**Real Decreto 416/2015**, de 29 de mayo, sobre depósito de estatutos de las organizaciones sindicales y empresariales

**Ley Orgánica 11/1985**, de 2 de agosto, de Libertad Sindical.

Estatutos



Reglamento de Régimen Interno



### INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, ORGANIZATIVA Y DE PLANIFICACIÓN

Para información institucional y sobre la estructura organizativa, acudir a **Estructura Directiva y Estructura Asociativa**

Para información sobre planificación, acudir a **Servicios y Actividades Desarrolladas por CECOBİ**

### INFORMACIÓN ECONÓMICA

Cuentas anuales e informe de auditoría:



### RELACIÓN DE CONVENIOS SUSCRITOS

Para consultar los acuerdos suscritos acudir a **Proyectos**.

## Gobierno Vasco

### SUBVENCIÓN NOMINATIVA A AENKORMER, FMG Y CECOBI, INTEGRANTES DE LA CONFEDERACIÓN EUSKOMER, PARA LA FINANCIACIÓN DE SUS GASTOS DE ESTRUCTURA CORRESPONDIENTES AL AÑO 2020

**Institución firmante:** Administración General de la CAE, Departamento Turismo, Comercio y Consumo. Dirección De Comercio

**Objeto y obligaciones de las partes:** El objeto es financiar el funcionamiento interno de la entidad sin ánimo de lucro, para sufragar los gastos derivados la prestación de servicios en el desarrollo de proyectos que redundan en el sector comercial. Con la promoción de acciones que impulsen el asociacionismo se fortalece el liderazgo público en

el diseño, aplicación y seguimiento de las políticas comerciales y el refuerzo y optimización operativa de los recursos técnicos y humanos disponibles para ello.

**Importe máximo de financiación:** 172.500,00 €

**Fecha de concesión:** 20/05/2020

**Periodo de ejecución:** 31/12/2020

**Modificaciones realizadas:** No.

### PROGRAMA DE AYUDAS DESTINADAS A OFICINAS TÉCNICAS DE COMERCIO

**Institución firmante:** Administración General de la CAE, Departamento Turismo, Comercio y Consumo. Dirección De Comercio

**Objeto y obligaciones de las partes:** garantizar el funcionamiento de las Oficinas Técnicas de Comercio desde las que de forma gratuita y dirigida a todo el sector de la distribución comercial y sus

organizaciones se dará un servicio de asistencia por personal cualificado antes el COVID19.

**Importe máximo de financiación:** 77.000,00 €

**Fecha de concesión:** 22/01/2020

**Periodo de ejecución:** 30/09/2020

**Modificaciones realizadas:** No.

## Diputación Foral de Bizkaia

### CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL DEPARTAMENTO FORAL DE EUSKERA, CULTURA Y DEPORTE DE LA DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA, KUTXABANK S.A. Y LA CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE COMERCIO DE BIZKAIA - BIZKAIKO MERKATARITZAKO ENPRESARI KONFEDERAZIOA (CECOBI) PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA "BIZKAIA AURRERA KULTURA BONUS".

**Institución firmante:** Diputación Foral de Bizkaia, Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

**Objeto y obligaciones de las partes:** Colaboración en la promoción de compra de productos culturales e diferentes soportes a través de bonos, para lo que CECOBI realizó inscripciones de los comercios que deseen adherirse, distribuir material publicitario, proporcionar información al departamento y prestar

asesoramiento en relación a los comercios inscritos, así como atender las diferentes incidencias y consultas relacionadas con el Bono.

**Fecha de concesión:** 04/09/2020

**Periodo de ejecución:** 16/07/2021

**Modificaciones realizadas:** No.

**Importe máximo de financiación:** 7.000 €

# Servicios generales a Empresas Asociadas

## Representación Institucional

CECOBI, representante del comercio de Bizkaia, participa y accede a todas las Instituciones, Administraciones Públicas y Organismos Públicos y Privados que inciden en el quehacer diario de las empresas de comercio, aportando criterio y conocimiento en materia legislativa y de política de empresa.

## Negociación Colectiva

CECOBI, la Organización Empresarial de Comercio de Bizkaia, negocia los convenios sectoriales, que afectan a **30.841 trabajadores y trabajadoras** de comercio, correspondientes a **5.832 empresas**.

## Información

CECOBI desarrolla su actividad de transmisión de información en las siguientes áreas:

- Jurídico-Laboral y Fiscal
- Ayudas y Subvenciones
- Gestión de Calidad en el Comercio
- Prevención de Riesgos Laborales
- Protección de Datos
- Innovación

Esta actividad se realiza mediante circulares informativas, jornadas, revista CECOBI y asesoramiento telefónico, presencial, on-line, etc.

## Formación para empresas y personal empleado del sector comercio

CECOBI es la organización que cuenta con la mayor oferta formativa (presencial, semipresencial, a distancia y e-learning/ teleformación), en su mayoría subvencionada al 100%, que abarca distintas áreas de gestión empresarial además de formación específica.

## Ventajas Económicas

A través de acuerdos con distintas entidades: bancarias, telefonía, seguros...etc, las empresas asociadas pueden acceder a una serie de ventajas económicas que les permitan un ahorro de costes.

## Proyectos de Tracción

CECOBI colabora con las Instituciones Públicas y Privadas más relevantes de Bizkaia y Euskadi en traccionar a las empresas de comercio buscando una mejora de su competitividad mediante la realización de foros de debate y cooperación, jornadas de sensibilización y formación, talleres, seminarios y estudios e investigación desarrollados desde sus diferentes áreas de conocimiento.

La participación de estos proyectos es, generalmente gratuita para las empresas asociadas o, en su defecto, con condiciones ventajosas.

## Servicios Jurídicos / Asesoramiento

CECOBI ofrece los siguientes servicios jurídicos a sus empresas asociadas:

- Jurídico-Laboral
- Asesoramiento gratuito
- Servicios facturables
- Igualas a empresas
- Jurídico- Fiscal
- Asesoramiento gratuito
- Servicios facturables

## Consultas por sectores 2020

A través del acuerdo de colaboración entre CECOBI y CEBEK, nuestras empresas afiliadas reciben asesoramiento específico.

De las consultas realizadas a través de CEBEK en 2020, un 14% corresponden al sector del comercio

### CONSULTAS CEBEK



## Servicios a asociaciones adheridas

CECOBI ofrece diferentes servicios dirigidos a las Asociaciones:

- Mediación institucional
- Servicios específicos
- Gestoría de asociaciones
- Secretaría administrativa
- Comunicación externa
- Cesión de infraestructuras



Zuzendaritzaren  
egitura  
Estructura  
directiva

### Presidencia

Elegida por la Asamblea Electoral, representa a CECOBI a efectos oficiales y protocolarios.

### Secretaría General

Designada por la Asamblea General, se encarga del asesoramiento, así como de la dirección, gestión y control de la Organización.

### Comité Ejecutivo

Estará compuesto por un máximo de 13 miembros, entre quienes figuran las personas que componen la presidencia, vicepresidencia, vocalía y tesorería.

### Junta Directiva

Órgano Colegiado de gobierno, gestión y administración. Sus componentes se eligen por la Asamblea General y guardan una proporcionalidad en relación a dicha Asamblea.

### Asamblea General

Compuesta por representantes de las diferentes asociaciones y agrupaciones gremiales y zonales en un número comprendido entre 40 y 50 miembros.

# Zuzendaritza Batzordea eta Batzorde Betealaraztea

## Junta Directiva y Comité Ejecutivo

### Comité Ejecutivo

**PEDRO CAMPO IGLESIAS** Hogares Modernos S.L. .... **Presidente**

**LUIS RODRÍGUEZ** Bidagin S.L. .... **Vicepresidente**

**MERCHE MEDINA** Grupo Uvesco ..... **Tesorera**

**JUAN BARTOLOMÉ** Sabeco Banaketa

**M<sup>a</sup> FELI BILBAO** Asociación Empresas Artesanas de Imagen Personal de Bizkaia (BIPE)

**JULIA DIÉGUEZ** Decoración Julio Aristin

**JULIÁN GÓMEZ HUERTA** Dinof S.A.

**MONTXU MARTÍNEZ** Calzados Ana Mari

**TXOMIN TELLETXEA** ACE Barakaldo

**YOLANDA ELVIRA TORRES** Vinos Embotellados del Norte S.A.

**JOAQUÍN CARRASCO** Aizu!

**JABIER ARANBURUZABALA** Asociación Profesional y Comercial de Portugalete

**ALEJANDRO BEITIA ALDAMIZ-ECHEVARRIA** Cartera Coliseo S.L.

**JOSÉ MARÍA COBO** Aceros Urquijo S.L.

**GORKA GONZÁLEZ DE PEÑALBA** Suministros L.E.P.

**JUAN JOSÉ SÁNCHEZ GÓMEZ** Proyecto 21

**JAVIER JAUREGUI** Camisería Javier Jauregui

**GORKA DÍAZ** Mercadona

**FEDERICO MAÑES** Metalurgia Manufacturada S.A.

**JON SÁENZ** ACEPV (Asociación de Comercio de Electrodomésticos del País Vasco)

**RAMÓN MARTÍNEZ** Tintorería Hori-Bai

**ALBERTO VELÉZ DE MENDIZABAL** Comercial IPAR

**LAURA ZORRILLA** Laura Batán

### Junta Directiva

Los cargos no son retribuidos. Para más información sobre perfiles profesionales,  
trayectoria y funciones acudir a [www.cecobi.es](http://www.cecobi.es)

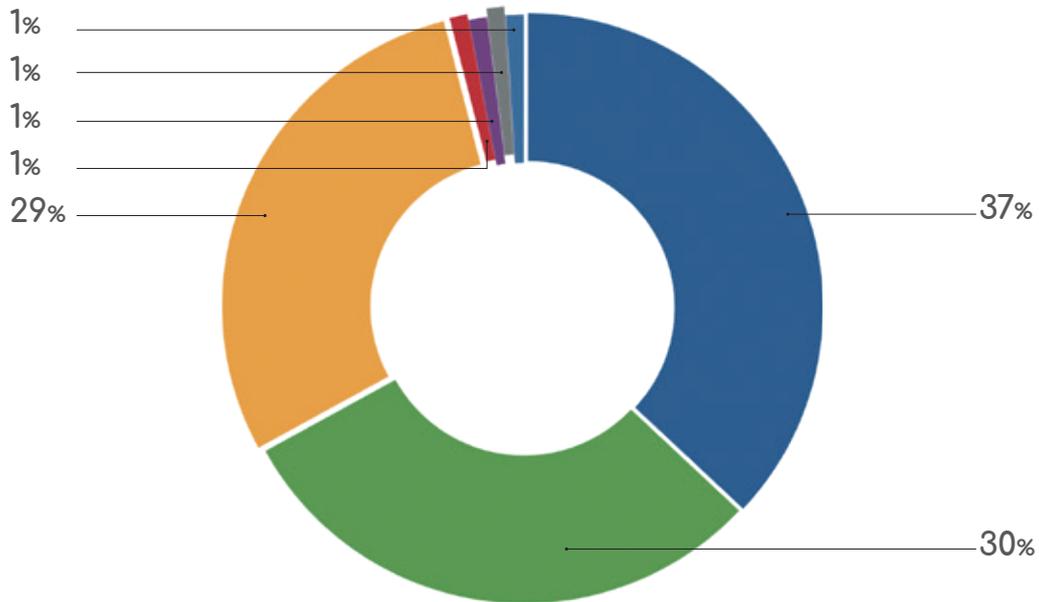


Elkartearen  
egitura  
Estructura  
asociativa

# Enpresa Elkartuen Banaketa, Sektoreen eta Langileen arabera

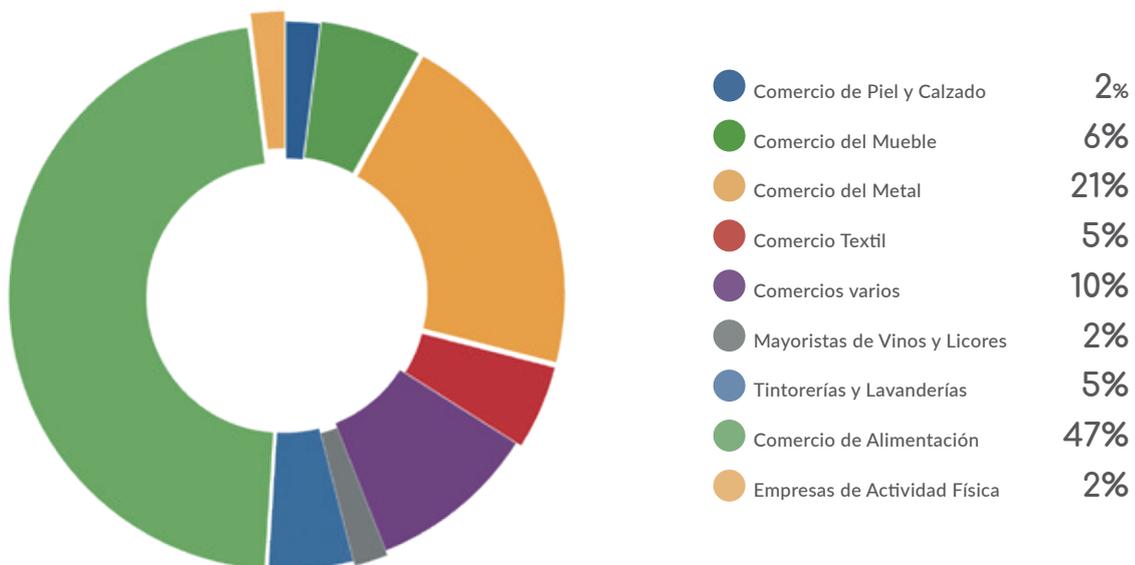
## Distribución de Empresas Asociadas por Sectores y Plantilla

### Nº EMPRESAS POR TRAMOS DE PERSONAS TRABAJADORAS



● Entre 0 y 1   ● Entre 2 y 4   ● Entre 5 y 15   ● Entre 16 y 25   ● Entre 26 y 40   ● Entre 41 y 65   ● Más de 65

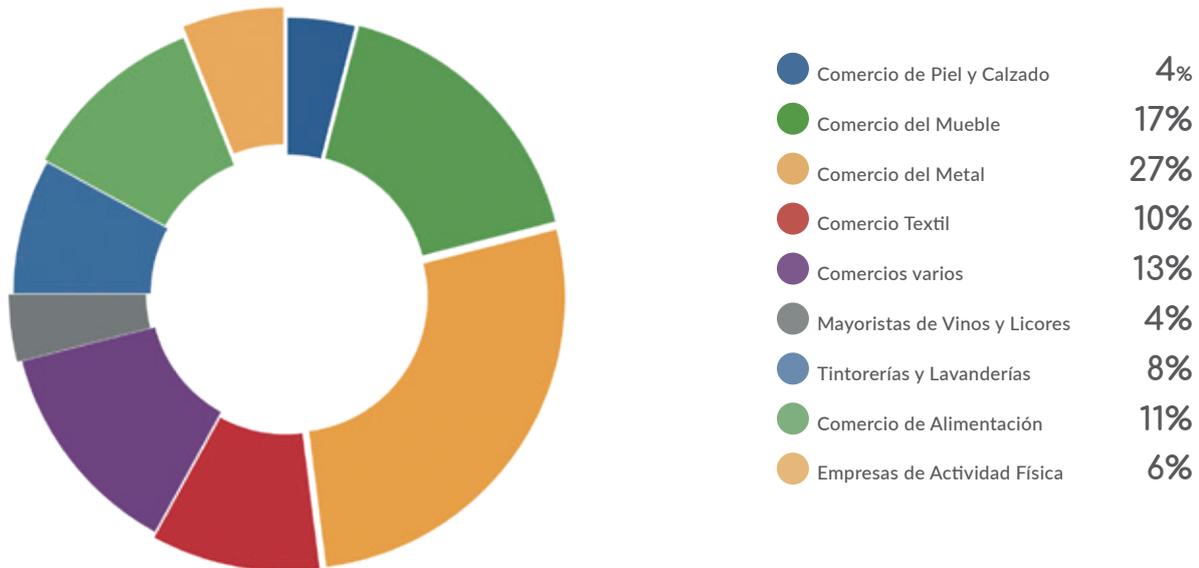
### DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS EMPLEADAS POR SECTORES DE COMERCIO



# CECOBI Osatzen duten Gremioen Elkarteak

## Asociaciones Gremiales que Integran CECOB

### DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS ASOCIADAS POR SECTORES DE COMERCIO



## Asociaciones gremiales

- Asociación de Comerciantes de Calzado y Piel de Bizkaia
- Asociación de Comerciantes Minoristas de Muebles de Bizkaia (AMUBI)
- Bizkaia Textil y Moda - Bizkaia Ehungintza eta Moda
- Asociación de Comercio de Metal de Bizkaia (ACOMET)
- Asociación de Empresarios de Comercio de Instrumentación Científica, Médica y Técnica de Euskadi (AECIME)
- Asociación de Tintorerías y Lavanderías de Bizkaia (ATILABI)
- Asociación Profesional de Embotelladores y Mayoristas de Vinos de Bizkaia
- Asociación de Cristalerías de Bizkaia-Bizkaiko Kristaldegien Elkarte.
- Agrupación de Comercio de Alimentación
- Agrupación de Droguerías, Perfumerías, Artículos de Limpieza y Similares de Bizkaia
- Agrupación de Comercios Varios
- Asociación de Asentadores Mayoristas de Frutas y Hortalizas de Bizkaia
- Asociación Vizcaina de Empresarios de Actividad Física (A.V.E.A.F)- Bizkaiko Jarduera Fisiko Enpresarien Elkarte (B.J.F.e.e)
- Asociación Empresarial de Floristas de Bizkaia- Bizkaiko Lore-Saltzaileen Enpresa Elkarte
- Asociación de Expendedores de Prensa y Revistas de Bizkaia (EXPRESA)
- Asociación de Almacenes de Saneamiento y Calefacción de Bizkaia (ASACABI)
- Asociación de Empresas Artesanas de Imagen Personal de Bizkaia- Bizkaiko Irudi Pertsonaleko Enpresak (B.I.P.E)
- Asociación Profesional de Floristas de Bizkaia
- Asociación de Comerciantes de Electrodomésticos del País Vasco (ACEPV)
- Asociación de Mayoristas de Pescados de Bizkaia
- Asociación Profesional de Maestros Sastres Artesanos de Bizkaia
- Asociación de compradores minoristas de frutas, verduras y hortalizas
- Asociación de Imagen Personal de Bizkaia (IPB)
- Asociación de carniceros y carniceras de Bizkaia (OKELBIZ)

# Cecobi Osatzen duten Zonaldeko Elkarteak Asociaciones Zonales que Integran CECOBI

## Asociaciones zonales



Algortako Dendak



Asociación de Comerciantes del Casco Viejo



Bizit Santutxu



Asociación de Comercio, Hostelería y Servicios de Rekalde - Rekalde Bihotzean



Asociación de Comerciantes de Distrito2: Auzoa Berritzen



Agrupación Comercial Deusto Bizirik



Asociación de Comercios Unidos de Erandio • Erandioko Merkatarren Elkarteak



Gernikako Merkatarri Elkartuak



Asociación de Comerciantes Unidos de Leioa - Leioako Merkatarren Elkarteak



Asociación de Comerciantes de Txurdinaga



Asociación de Comerciantes y Hosteleros de Zalla



Asociación de Comerciantes de Balmaseda



Comercios Unidos de Santurtzi



BATURIK- Asociación de Comerciantes y Hosteleros de Trapagarán



Asociación de Comercio y Empresa Urbana - ACE Barakaldo



Asociación de Comerciantes y Hosteleros de Portu Zaharra



Asociación de Comerciantes de Sestao



Asociación Profesional y Comercial de Portugaleta



Asociación de Comerciantes de Muskiz



Asociación de Comerciantes y Hosteleros Abantozierbena



Asociación de Comerciantes y Profesionales de Ortuella



CECOBIK  
Garatutako  
Jarduerak  
Actividades  
desarrolladas  
por CECOBI

## CECOBI, representando al comercio de Bizkaia, está integrado en:

- Confederación Empresarial de Bizkaia-Bizkaiko Enpresarien Konfederazioa (CEBEK) ] EN BIZKAIA
- Confederación Empresarial Vasca (CONFEBASK)
- Confederación Empresarial de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME) ] A TRAVÉS DE CEBEK
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)

## CECOBI es miembro de:

- La Confederación Vasca del Comercio (EUSKOMER) junto a AENKOMER (Empresarios y empresarias de Comercio y Servicios de Álava) y la Federación Mercantil de Gipuzkoa
- La Confederación Española de Comercio (CEC)

### ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

cecobi

CEBEK



Confederación Española de Comercio

CEPYME

EUSKOMER  
Euskadiko Merkatarien Konfederazioa  
Confederación Vasca del Comercio

Comité Ejecutivo	4 reuniones	5 reuniones	4 reuniones	7 reuniones	-
Junta Directiva	1 reunión	7 reuniones	7 reuniones	3 reuniones	3 reuniones
Asamblea General Ordinaria	1 reunión	1 reunión	1 reunión	1 reunión	-
Secretarios Técnicos	-	-	-	-	5 reuniones
Asamblea Electoral	-	-	-	-	-
	6 reuniones	13 reuniones	12 reuniones	11 reuniones	8 reuniones

# Zirkularrak 2020

## Circulares 2020

2020 ha sido especialmente duro para el comercio, un sector que ha demandado más que nunca información y ayuda en sus tramitaciones derivadas de la pandemia. Así lo ha percibido también la Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia CECOBI, quien se ha visto obligada a multiplicar por ocho la labor de asesoramiento e información al comercio de cercanía que ya realizaba de manera habitual antes de la llegada de la Covid-19, llegando prácticamente a las 6.500 consultas, mientras que en 2019 fueron cerca de 800.

Este esfuerzo se ha traducido en un permanente asesoramiento en cuanto a las novedades legales que se han publicado en los diferentes boletines oficiales. En total, en 2020 desde CECOBI se han remitido cerca de 300 circulares informativas y newsletters, muchas de ellas durante la desescalada.

**30 Dic 2020 - Circular 293.**- Medidas de apoyo en el ámbito laboral y Seguridad Social aprobadas por Real Decreto Ley 35/2020, de 22 de diciembre, de medidas urgentes de apoyo al sector turístico, la hostelería y el comercio y en materia tributaria

**28 Dic 2020 - Circular 291.**- Actualización de documentos Covid 19

**23 Dic 2020 - Circular 290.**- Actualización de medidas específicas de prevención adoptadas por Gobierno Vasco para contener la propagación del Covid19

**23 Dic 2020 - Circular 288.**- Procedimiento de autorización de exoneración de las obligaciones Batuz

**23 Dic 2020 - Circular 289.**- Medidas urgentes a nivel nacional de apoyo al sector turístico, la hostelería y el comercio y en materia tributaria

**15 Dic 2020 - Circular 286.**- Modificación del Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo

**14 Dic 2020** - Criterios de aplicación de la Ertzaintza y policías locales sobre la alarma sanitaria (actualizado 11/12/2020)

**14 Dic 2020 - Circular 285.**- Criterio de la Dirección General de Trabajo y Seguridad Social sobre la posibilidad de transitar de un ERTE por impedimento a un ERTE por limitación

**11 Dic 2020 - Circular 281.**- Gobierno Vasco medidas específicas de prevención, en el ámbito de la declaración del Estado de Alarma, como consecuencia de la evolución de la situación epidemiológica y para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-COV-2

**11 Dic 2020 - Circular 283.**- Operaciones vinculadas obligaciones de valoración

**07 Dic 2020 - Circular 280.**- Medidas de protección personal frente al coronavirus SARS - COV-2: conceptos sobre su utilización en el ámbito laboral

**04 Dic 2020 - Circular 276.**- Ampliación del crédito presupuestario de las ayudas Covid19 al sector comercial vasco, ejercicio 2020

**03 Dic 2020 - Circular 275.**- Medidas tributarias y fiscales

**03 Dic 2020** - Acuerdo por el que se prevén medidas de salud pública frente a Covid-19 para la celebración de las fiestas navideñas

**02 Dic 2020 - Circular 271.**- Modificación de las medidas de prevención adoptadas por Gobierno Vasco

**02 Dic 2020 - Circular 272.**- Modificación del reglamento del IRPF en materia de exenciones relacionadas con la Covid19

**30 Nov 2020** - Bizkaia Bono Denda guía de preguntas y respuestas

**23 Nov 2020 - Circular 264.**- Prórroga de las medidas adoptadas por Gobierno Vasco hasta el 10 de diciembre de 2020

**19 Nov 2020 - Circular 263.**-Nuevas medidas IVA mascarillas y precio máximo de venta al público

**19 Nov 2020 - Circular 262.**- Impuesto sobre sociedades Bizkaia operaciones vinculadas declaración informativa: modelo 232

**16 Nov 2020 - Circular 261.**- Precio máximo de la venta de mascarillas

**06 Nov 2020 - Circular 259.**- Nuevas medidas específicas de prevención decretadas en la comunidad autónoma de Euskadi como consecuencia de la evolución de la situación epidimiológica y para contener la propagación de infecciones causas por el Covid-19

**04 Nov 2020 - Circular 256.**- Fiestas laborales para el año 2021

**04 Nov 2020 - Circular 257.**- Prórroga del Estado de Alarma

**27 Oct 2020 - Circular 253.**- Medidas específicas de prevención en Euskadi, en el ámbito de la declaración del Estado de Alarma, como consecuencia de la evolución de la situación epidemiológica y para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-COV-2.

**26 Oct 2020 - Circular 251.**- Declaración de Estado de Alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS- COV-2.

**23 Oct 2020 - Circular 249.**- Adopción de medidas especiales en materia de salud pública para la contención del brote epidémico de la pandemia Covid-19 en diversos municipios y zonas básicas de salud de la Comunidad Autónoma de Euskadi

**23 Oct 2020 - Circular 250.**- Adopción de medidas específicas de prevención, de carácter extraordinario en la Comunidad Autónoma de Euskadi, como consecuencia de la evolución de la situación epidemiológica derivada del Covid-19

**21 Oct 2020 - Circular 248.**- Real Decreto por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica en Real decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo

**20 Oct 2020 - Circular 247.**- Real Decreto de Igualdad Retributiva entre mujeres y hombres

**19 Oct 2020 - Circular 244.**- Recopilación de preguntas y respuestas de la Dirección Provincial de Bizkaia del SEPE sobre las novedades del RDL 30/2020 respecto a los trámites para el percibo de las prestaciones de desempleo de los ERTES Covid19

**19 Oct 2020 - Circular 245.**- Premios Nacionales de Comercio Interior 2020

**19 Oct 2020 - Circular 246.**- Principales características de Batuz y Ticketbai

**16 Oct 2020** - Preguntas y respuestas Euskadi Bono Comercio (actualizado 29/12/2020)

**14 Oct 2020 - Circular 243.**- Medidas tributarias adicionales urgentes

**13 Oct 2020 - Circular 242.**- Calendario de fiestas locales y general del territorio histórico de Bizkaia para el 2021

- 09 Oct 2020 - Circular 241.**- Aclaraciones de la Dirección Provincial de Bizkaia del SEPE respecto a los trámites a Realizar por las empresas en ERTE
- 07 Oct 2020 - Circular 240.**- Microcrédito Bizkaia Aurrera! Hasta 15.000€ sin intereses ni comisiones
- 06 Oct 2020 - Circular 239.**- Empresas con ERTEs vigentes a partir del 1 de octubre de 2020: trámites con el SEPE a efectos del cobro de las prestaciones por desempleo
- 05 Oct 2020 - Circular 237.**- Euskadi Bono Comercio
- 02 Oct 2020 - Circular 234.**- Información sobre la venta de mascarillas sin marcado “CE”
- 02 Oct 2020 - Circular 235.**- Medidas sociales en defensa del empleo: ERTEs, medidas de apoyos a los autónomos y otros
- 01 Oct 2020 - Circular 233.**- Recordatorio implantación de sistema de pago de doble verificación
- 24 Sep 2020 - Circular 232.**- Real Decreto Ley de trabajo a distancia
- 22 Sep 2020 - Circular 231.**- Nota informativa de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social sobre pautas orientativas para la elaboración del informe en ERTEs de fuerza mayor por rebrotes
- 22 Sep 2020 - Circular 230.**- Criterio Técnico nº 103/2020 sobre actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social relativas a la habilitación contenida en el Real Decreto Ley 21/2020, de 9 de junio, en relación con las medidas de prevención e higiene para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 en los centros de trabajo
- 03 Sep 2020** - Cursos online especializados de gestión empresarial
- 31 Ago 2020 - Circular 219.**- Medidas complementarias para hacer frente al Covid19
- 07 Ago 2020 - Circular 218.**- Acuerdo entre el Ministerio de Trabajo y Economía Social, el Ministerio de Igualdad y los sindicatos CC.00. Y U.G.T. para el desarrollo de la igualdad efectiva en el trabajo entre mujeres y hombres
- 06 Ago 2020 - Circular 216.**- Convocatoria de ayudas destinadas al comercio minorista, hostelería, personas autónomas y microempresas de Durango para paliar el daño económico producido por la Covid19
- 06 Ago 2020 - Circular 217.**- Convocatoria de ayudas para la compra de bonos-compra con el fin de fomentar la actividad comercial en Durango
- 04 Ago 2020 - Circular 215.**- Ayudas extraordinarias al mantenimiento de la estructura del sector librero y a la adaptación de las librerías como consecuencia del impacto negativo del Covid19
- 30 Jul 2020 - Circular 213.**- Primer tramo de la línea de avales a la financiación concedida a empresas y autónomos con la finalidad principal de financiar inversiones.
- 29 Jul 2020 - Circular 212.**- Modificación de la orden sobre las medidas de prevención necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19
- 28 Jul 2020 - Circular 211.**- Novedades importantes en la hoja excel de tramitación de las prestaciones por desempleo derivadas de ERTE Covid-19 ante la Dirección Provincial de Bizkaia del SEPE
- 21 Jul 2020 - Circular 208.**- Derogación del despido objetivo por faltas de asistencia al trabajo.
- 21 Jul 2020 - Circular 209.**- Ayudas extraordinarias para las sociedades laborales y las cooperativas de trabajo asociado, pequeñas, afectadas por la crisis generada por el Covid-19.

**21 Jul 2020 - Circular 210.**- Resumen de información sobre el Plan Renove de electrodomésticos del EVE.  
(Actualizado a 21/07/2020)

**21 Jul 2020** - Preguntas frecuentes sobre el uso de mascarillas

**20 Jul 2020 - Circular 207.**- Acuerdo de ordenación territorial de grandes establecimientos comerciales.

**20 Jul 2020 - Circular 206.**- Programa de ayudas destinadas a incentivar las estrategias zonales de cooperación, dinamización y competitividad comercial urbana ante la Covid19 – Hirigune 2020.

**17 Jul 2020** - Guía básica del SEPE sobre la tramitación de las prestaciones por desempleo por ERTes Covid-19

**16 Jul 2020 - Circular 205.**- Uso obligatorio de mascarilla en espacios de uso público en Euskadi

**15 Jul 2020 - Circular 204.**- Ayudas económicas extraordinarias destinadas a las medidas implantadas por establecimientos del sector de comercio, hostelería y de servicios de erandio, para la prevención y contención del Covid-19.

**15 Jul 2020 - Circular 203.**- Información de Kontsumobide sobre las mascarillas higiénicas y EPIs.

**13 Jul 2020** - Normas para que las personas trabajadoras puedan participar, percibiendo sus retribuciones, en las elecciones al parlamento vasco a celebrar el 12 de julio de 2020

**10 Jul 2020 - Circular 202.**- Boletín de noticias red 15/2020 con información sobre el Real Decreto Ley 24/2020 de medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial y del Real Decreto Ley 15/2020 de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo.

**09 Jul 2020 - Circular 201.**- Ayudas extraordinarias dirigidas a autónomos y microempresas de Galdakao afectadas por la declaración del Estado de Alarma.

**08 Jul 2020 - Circular 198.**- Calendario del contribuyente. Segundo trimestre 2020

**08 Jul 2020 - Circular 199.**- Medidas urgentes para apoyar la reactivación económica y el empleo.

**07 Jul 2020 - Circular 197.**- Formación profesional dual en modalidad contrato para la formación y el aprendizaje: asignación de recursos económicos destinados a la financiación, en el ejercicio 2020, de las ayudas del programa Hezibi.

**03 Jul 2020 - Circular 194.**- Programa de apoyo a la modernización de establecimientos comerciales ante la Covid19 – MEC 2020.

**03 Jul 2020 - Circular 195.**- Obligaciones registrales y de comunicación a la Ertzaintza en el comercio de los bienes usados.

**03 Jul 2020 - Circular 196.**- Resumen de información sobre el Plan Renove de electrodomésticos del EVE.

**01 Jul 2020 - Circular 192.**- Medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial.

**01 Jul 2020 - Circular 191.**- Convocatoria de ayudas económicas directas para inversiones para la prevención del Covid a pymes, microempresas y personas autónomas de Bilbao.

**30 Jun 2020 - Circular 189.**- Programa de ayudas a inversiones en sustitución de electrodomésticos en vivienda de ocupación habitual (Renove de electrodomésticos) – año 2020.

**30 Jun 2020 - Circular 190.**- Programa de ayudas a inversiones en sustitución de ventanas en vivienda de ocupación habitual (Renove de ventanas) – año 2020.

**29 Jun 2020** - Guía para personas autónomas: medidas para hacer frente al Covid19

**26 Jun 2020 - Circular 187.**- Programa bonos Barakaldo para el fomento del consumo por parte de la ciudadanía en los establecimientos comerciales, hosteleros y de servicios de Barakaldo.

**24 Jun 2020 - Circular 186.**- Periodos a tener en cuenta para realizar cambios en los contratos de luz y agua de tu empresa.

**23 Jun 2020 - Circular 185.**- Acuerdo de la conferencia sectorial de comercio interior: pautas y recomendaciones sanitarias para ejercer la actividad comercial.

**23 Jun 2020 - Circular 184.**- Subvenciones por el cese de actividad derivada de la declaración del Estado de Alarma de los establecimientos comerciales, hosteleros y de servicios en el municipio de Portugalete.

**22 Jun 2020 - Circular 182.**- Actualización a 17 de junio de 2020 de las instrucciones aclaratorias relativas a los procesos de incapacidad temporal emitidos a los trabajadores especialmente sensibles por especial vulnerabilidad frente al coronavirus SARS-COV-2.

**22 Jun 2020 - Circular 183.**- Ayudas extraordinarias dirigidas a autónomos y microempresas de Arrigorriaga afectadas por la declaración del Estado de Alarma.

**19 Jun 2020 - Circular 179.**- Medidas tributarias de reajuste Diputación Foral de Bizkaia

**19 Jun 2020 - Circular 178.**- Subvenciones a establecimientos dedicados a la actividad comercial en Sestao, a los efectos de paliar las situaciones económicas desfavorables, derivadas de la evolución del Covid-19. Sestao Zabalik.

**19 Jun 2020 - Circular 180.**- Superación de la fase 3 del plan para la desescalada y entrada en la nueva normalidad Comunidad Autónoma del País Vasco.

**19 Jun 2020 - Circular 181.**- Comunicación de rebajas de verano 2020

**18 Jun 2020 - Circular 176.**- Ayudas para la reducción del desempleo y para la promoción de la actividad económica en Balmaseda durante 2020.

**18 Jun 2020 - Circular 177.**- Medidas tributarias urgentes derivadas del Covid19: actuaciones tributarias mediante videoconferencia y por vía electrónica.

**17 Jun 2020 - Circular 173.**- Subvenciones para la modernización de los establecimientos comerciales de Portugalete e inversión en medidas de control y prevención con motivo del Covid-19

**17 Jun 2020 - Circular 175.**- Quinto tramo de avales ICO y financiación para la adquisición de vehículos de uso profesional

**17 Jun 2020 - Circular 174.**- Jornada de verano 2020 Cecobi

**17 Jun 2020 - Circular 172.**- Programa Mantén y Kontrata - subvenciones para el apoyo a la contratación y mantenimiento del empleo como consecuencia de la crisis generada por la pandemia del Covid19.

**15 Jun 2020 - Circular 170.**- Ayudas extraordinarias para impulsar el mantenimiento de los establecimientos en el municipio de valle de Trápaga-Trapagaran tras la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

**15 Jun 2020 - Circular 171.**- Aclaración de la Circular 164 sobre tramitación de las variaciones en los ERTES Covid19.

**12 Jun 2020** - nota informativa del Ministerio de Consumo sobre el recargo aplicado en establecimientos o locales con apertura al público por el cumplimiento de las medidas de higiene y seguridad establecidas durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19

**11 Jun 2020 - Circular 168.**- Microcréditos para personas autónomas - Bizkaia Aurrera!

**10 Jun 2020 - Circular 166.**- Conceptos de fuerza mayor parcial y total y la exoneración de las aportaciones a la Seguridad Social. Criterios de la Dirección General de trabajo y boletines red publicados

**10 Jun 2020 - Circular 167.**- Medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

**10 Jun 2020 - Circular 169.**- Ayudas económicas para paliar las situaciones derivadas de la evolución del Covid-19 destinadas a establecimientos dedicados al comercio minorista, hostelería, restauración, hospedaje, actividades de servicio y autónomos/as empadronados/ as en el municipio de Abadiño.

**09 Jun 2020 - Circular 164.**- Tramitación de las variaciones en los ERTES Covid19

**09 Jun 2020 - Circular 165.**- Ayudas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico del Covid-19 para autónomos que lleven a cabo actividades en el sector comercio minorista, establecimientos de hostelería y otros en Sondika

**09 Jun 2020** - criterios de aplicación de la Ertzaintza y policías locales sobre la apertura de actividades comerciales o similares durante la alarma sanitaria (actualizado a 08/06/2020)

**08 Jun 2020** - plan para la transición hacia una nueva normalidad: guía de la fase 3

**08 Jun 2020 - Circular 162.**- Criterio dirección general de trabajo sobre la extinción de los contratos para la formación y el aprendizaje afectados por ERTE de suspensión

**07 Jun 2020 - Circular 161.**- Aplicación fase 3 del plan de transición hacia la nueva normalidad en la Comunidad Autónoma de Euskadi

**06 Jun 2020 - Circular 158.**- Prórroga del Estado de Alarma sanitaria

**06 Jun 2020 - Circular 159.**- Modificación de diversas órdenes de la fase 2 y de la fase 3 del plan para la transición hacia una nueva normalidad

**06 Jun 2020 - Circular 160.**- Fase 3 del plan de transición hacia la nueva normalidad

**04 Jun 2020 - Circular 157.**- Formación profesional dual en régimen de alternancia 2020/2021

**02 Jun 2020** - Orientaciones sobre prevención y gestión de residuos en la desescalada

**02 Jun 2020 - Circular 155.**- Ingreso mínimo vital (actualizado)

**01 Jun 2020 - Circular 152.**- Ayuda extraordinaria de carácter excepcional, destinada a personas autónomas, microempresas y pequeñas empresas de Muskiz, con objeto de minimizar el impacto de la crisis económica provocada por el Covid-19.

**01 Jun 2020 - Circular 132.**- Ayudas económicas destinadas al comercio minorista, hostelería, así como a otros autónomos y microempresas con actividad y/o domicilio fiscal en Basauri, para paliar la situación derivada tras la declaración del Estado de Alarma por la irrupción del Covid-19

- 01 Jun 2020 - Circular 133.**- Ayudas económicas al comercio minorista de Basauri, destinadas a inversiones llevadas a cabo en los establecimientos para la prevención y contención del Covid-19
- 01 Jun 2020 - Circular 153.**- Modificación de diversas órdenes de la fase 1 y de la fase 2 del plan para la transición hacia una nueva normalidad
- 01 Jun 2020 - Circular 154.**- Plan «Bilbao Aurrera» - paquete de medidas fiscales
- 01 Jun 2020 - Circular 151.**- Convocatoria programa reactivación inteligente 2020
- 29 May 2020 - Circular 149.**- Medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del Covid-19
- 29 May 2020 - Circular 146.**- Microcréditos para microempresas - Bizkaia aurrera!
- 29 May 2020 - Circular 150.**- Ayudas Covid-19 al sector comercial vasco
- 28 May 2020 - Circular 147.**- Medidas complementarias en el impuesto sobre el valor añadido derivadas de la emergencia sanitaria Covid 19.
- 26 May 2020 - Circular 134.**- Ayudas urgentes al comercio minorista, servicios prestados en locales abiertos al público y de hostelería del municipio de Zamudio, cuya actividad ha quedado suspendida en virtud de lo previsto en el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid 19.
- 25 May 2020** - Plan para la Transición hacia una nueva normalidad: guía de la fase 2
- 25 May 2020 - Circular 145.**- Modificación en la presentación de las autoliquidaciones del IRPF e impuesto sobre el patrimonio correspondientes al periodo impositivo 2019
- 25 May 2020** - Ocho claves para abrir el comercio
- 25 May 2020** - Actualización emisión y transmisión de partes de incapacidad temporal al Instituto Nacional de la Seguridad Social, en el caso de trabajadores especialmente sensibles y de partes de procesos Covid19 intercurrentes con otros procesos de it por distintas patologías.
- 23 May 2020 - Circular 142.**- Prórroga del Estado de Alarma sanitaria
- 23 May 2020 - Circular 143.**- Modificación de diversas órdenes de la fase 1 del plan para la transición hacia una nueva normalidad
- 23 May 2020 - Circular 144.**- Fase 2 del plan de transición hacia la nueva normalidad
- 22 May 2020 - Circular 141.**- Comunicado sobre regularización de la prestación por desempleo a afectados/as por ERTes Covid19 con hijos/as a cargo
- 21 May 2020** - Instrucciones sobre la Realización de pruebas diagnósticas para la detección del Covid-19 en el ámbito de las empresas (actualizado 14 mayo)
- 21 May 2020 - Circular 139.**- Condiciones de ocupación de los vehículos y uso de mascarillas
- 21 May 2020 - Circular 140.**- Ayudas extraordinarias Covid19 al sector comercio del Gobierno Vasco (pendiente publicación en BOPV)
- 20 May 2020 - Circular 135.**- Trámites con el SEPE por variaciones en las condiciones de los ERTes por fuerza mayor debidas a la incorporación progresiva a la actividad.

- 20 May 2020 - **Circular 137**.- Cuarto tramo de la línea de avales ICO
- 20 May 2020 - **Circular 136**.- Condiciones para el uso obligatorio de mascarilla durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid19
- 20 May 2020 - **Circular 138**.- Modificación del plazo de ingreso en periodo voluntario de los recibos del impuesto sobre actividades económicas del ejercicio 2020
- 18 May 2020 - infografía comercio responsable: normas de seguridad e higiene
- 16 May 2020 - **Circular 129**.- Flexibilización de las restricciones de movilidad en la fase 1 en Euskadi
- 16 May 2020 - **Circular 130**.- Modificación de la orden snd/399/2020, de 9 de mayo, por la que, en fase 1, los establecimientos de más de 400 metros cuadrados pueden acotar el espacio que se reabra al público ajustándose a este umbral.
- 16 May 2020 - **Circular 131**.- Modificación de las medidas para las acciones comerciales o de promoción
- 15 May 2020 - **Circular 128**.- Nuevas medidas tributarias en Bizkaia para la reactivación económica
- 14 May 2020 - **Circular 127**.- Ayudas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico del Covid-19 en Balmaseda.
- 13 May 2020 - Presentación: protocolo y guía de buenas prácticas dirigidas a la actividad comercial en establecimiento físico y no sedentario
- 13 May 2020 - **Circular 125**.- Aclaración del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio sobre la realización de rebajas en establecimientos físicos
- 13 May 2020 - **Circular 126**.- Medidas sociales en defensa del empleo
- 12 May 2020 - **Circular 124**.- Calendario oficial de fiestas laborales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el año 2021
- 11 May 2020 - **Circular 122**.- Ayudas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico del Covid-19 en el comercio minorista, establecimientos de hostelería y autónomas/os de Derio
- 11 May 2020 - **Circular 123**.- Fase 1: movilidad y libertad de circulación en el País Vasco
- 09 May 2020 - Cartelería de Gobierno Vasco - indicaciones para el Covid-19 (castellano)
- 09 May 2020 - **Circular 120**.- Fase 1: condiciones para la apertura al público de establecimientos y locales comerciales minoristas y de prestación de servicios asimilados
- 09 May 2020 - Desescalada en Euskadi fase 1 - infografía
- 09 May 2020 - **Circular 121**.- Prórroga del Estado de Alarma hasta el 24 de mayo de 2020 (actualizado)
- 09 May 2020 - Protocolo y guía de buenas prácticas para establecimientos de comercio (actualizado)
- 08 May 2020 - **Circular 119**.- Aclaración condiciones de apertura de establecimientos según metros cuadrados
- 08 May 2020 - **Circular 115**.- ERTE por fuerza mayor: trámites para desafectar parcialmente a trabajadores/as afectados/as por suspensión total y pasarlos a reducción de jornada
- 07 May 2020 - **Circular 113**.- Bilbao recupera el servicio de OTA a partir del lunes 11 de mayo

- 07 May 2020 - Circular 114.**- Ayudas extraordinarias para impulsar el mantenimiento de los establecimientos en el municipio de Getxo tras la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.
- 06 May 2020 - Circular 108.**- Procedimiento para la tramitación del subsidio excepcional por desempleo por fin de contrato temporal
- 06 May 2020 - Circular 107.**- Ayudas a las personas trabajadoras que se hayan acogido a excedencia laboral o reducción de jornada, para asumir los deberes de asistencia, atención y cuidado de hijos e hijas, de personas dependientes o de personas enfermas (contagiadas o aisladas)
- 06 May 2020 - Circular 109.**- Ayudas económicas a establecimientos dedicados al comercio, peluquerías y establecimientos de hostelería del municipio de Etxebarri, para paliar las situaciones derivadas de la evolución del Covid-19.
- 06 May 2020 - Circular 110.**- Ayudas, de carácter excepcional, destinadas a personas autónomas y pequeñas empresas de Barakaldo, con objeto de minimizar el impacto de la crisis económica provocada por el Covid-19.
- 05 May 2020 - Circular 106.**- Aviso: las empresas que han comunicado periodos de actividad aun no estando obligado a ello deberán hacerlo todos los meses mientras dure el ERTE
- 04 May 2020** - Respuestas a preguntas frecuentes sobre el plan para la transición hacia una nueva normalidad
- 04 May 2020 - Circular 104.**- Modificación de la suspensión de determinadas actividades relacionadas con obras de intervención en edificios existentes en las que exista riesgo de contagio por el Covid-19 para personas no relacionadas con dicha actividad.
- 04 May 2020 - Circular 105.**- Ayudas económicas destinadas al comercio minorista, hostelería, así como a otros autónomos y microempresas con actividad y/o domicilio fiscal en Santurtzi, para paliar la situación derivada tras la declaración de Estado de Alarma por la irrupción del Covid-19.
- 03 May 2020 - Circular 103.**- Condiciones para la apertura al público de establecimientos y locales comerciales minoristas y de prestación de servicios asimilados
- 03 May 2020** - Protocolo de seguridad higiénico-sanitaria para el comercio elaborado por Gobierno Vasco (actualizado 3 de mayo)
- 02 May 2020 - Circular 100.**- Las personas autónomas beneficiarias de la prestación extraordinaria por cese de actividad que puedan abrir su negocio al inicio de la desescalada seguirán percibiéndola hasta el último día del mes que finalice el Estado de Alarma.
- 02 May 2020 - Circular 102.**- Criterio de la Dirección General de Trabajo sobre la aplicación de las medidas de suspensión y reducción de jornada durante la fase de desconfinamiento del Estado de Alarma. Criterio sobre prórroga de ERTEs
- 30 Abr 2020 - Circular 98.**- CEC: aprovisionamiento de productos de protección frente al Covid19
- 30 Abr 2020 - Circular 99.**- Modificación de los tipos de IVA en las entregas de productos esenciales a determinadas entidades
- 29 Abr 2020 - Circular 96.**- Concreción de las actividades económicas que podrán acogerse a la moratoria en el pago de cotizaciones de Seguridad Social
- 29 Abr 2020 - Circular 95.**- Medidas de desescalada orientativas

**29 Abr 2020** - Bizkaia Aurrera! Plan urgente de reactivación del territorio tras la crisis del coronavirus de la Diputación Foral de Bizkaia

**29 Abr 2020** - **Circular 97**.- Medidas tributarias extraordinarias complementarias derivadas de la emergencia sanitaria Covid-19

**28 Abr 2020** - **Circular 94**.- Prórroga del Estado de Alarma sanitaria

**27 Abr 2020** - **Circular 93**.- Recordatorio: comunicación al SEPE de periodos de actividad de afectados/as por ERTes Covid19 antes de que finalice el mes

**23 Abr 2020** - Quinta comunicación a todo el sector comercial de Bizkaia

**23 Abr 2020** - **Circular 91**.- Principales aspectos laborales del Real Decreto Ley 15/2020, de fecha 21 de abril de medidas urgentes y complementarias para apoyar la economía y el empleo.

**23 Abr 2020** - **Circular 39**.- Preguntas frecuentes sobre la protección de datos personales relativas a la salud y el coronavirus (actualizado 23 abril)

**23 Abr 2020** - **Circular 37**.- Medidas para personas autónomas aprobadas por el gobierno (actualizado 23/04/2020)

**23 Abr 2020** - **Circular 92**.- Moratoria del alquiler de locales comerciales

**22 Abr 2020** - **Circular 89**.- Actualización a 15 de abril de 2020 de las instrucciones aclaratorias sobre el procedimiento de emisión de partes de baja por los servicios públicos de salud por coronavirus de la Dirección General del INSS.

**22 Abr 2020** - **Circular 90**.- ¿Cómo debo comunicar la finalización del ERTE o la desafectación definitiva de parte de la plantilla?

**22 Abr 2020** - el Ministerio de Industria y la Cámara de España ponen en marcha un portal informativo de oferta y demanda de equipos de protección personal

**20 Abr 2020** - **Circular 87**.- Gobierno Vasco pone en marcha nuevo portal con información de ayudas sociales

**20 Abr 2020** - **Circular 88**.- Guía de recomendaciones básicas para la comunicación de moratorias, aplazamientos, ERTE's, reducciones de jornada y otros aspectos

**17 Abr 2020** - Campaña **Kreo en ti** - Bono Comercio Fundación BBK

**17 Abr 2020** - **Circular 86**.- Ayudas económicas destinadas a establecimientos destinados al comercio minorista y establecimientos de hostelería, así como autónomos con actividad y domicilio fiscal en Sestao, para paliar las situaciones derivadas de la evolución del Covid 19.

**16 Abr 2020** - **Circular 84**.- Ayudas extraordinarias de Lanbide para las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomos, cuyas actividades han quedado suspendidas por la declaración de Estado de Alarma

**16 Abr 2020** - **Circular 85**.- Las empresas con ERTE por fuerza mayor o por causas objetivas deben comunicar al SEPE los periodos de actividad

**15 Abr 2020** - **Circular 83**.- La Hacienda Foral de Bizkaia ha suprimido, excepcionalmente, la obligación de presentar e ingresar los pagos fraccionados del IRPF del 1º y 2º trimestre de 2020

**14 Abr 2020** - Guía de buenas prácticas en los centros de trabajo: medidas para la prevención de contagios del Covid-19

- 14 Abr 2020 - Circular 77.**- Modificaciones en la normativa de la Seguridad Social relativa a los aplazamientos
- 14 Abr 2020 - Circular 78.**- Acuerdo del Consejo de Ministros para poner en marcha el segundo tramo de línea de avales ICO
- 14 Abr 2020 - Circular 80.**- Recordatorio de las medidas generales a implementar ante el riesgo de contagio por Covid-19 en este momento de reinicio de actividad después del parón establecido por el Real Decreto Ley 10/2020 en las actividades no esenciales
- 14 Abr 2020 - Circular 82.**- ¿Pueden los trabajadores catalogados como especialmente sensibles por su vulnerabilidad a las complicaciones tras contagio por coronavirus no acudir a su puesto de trabajo a partir del día 14 de abril?
- 14 Abr 2020 - Circular 81.**- Medidas de apoyo al comercio por parte de Kutxabank
- 14 Abr 2020 - Circular 79.**- Suspensión de obras de intervención en edificios existentes en las que exista riesgo de contagio por el Covid-19 para personas no relacionadas con dicha actividad.
- 11 Abr 2020 - Circular 75.**- Prórroga del Estado de Alarma: las 20 cuestiones más recurrentes
- 11 Abr 2020 - Circular 76.**- Criterios de la Ertzaintza y las policías locales sobre el Estado de Alarma (actualizados a 15 de abril de 2020)
- 08 Abr 2020 - Circular 74.**- Recordatorio sobre el vencimiento de plazo el 10 de abril de 2020 para empresa y personas autónomas para solicitar el aplazamiento de pago de las cuotas de Seguridad Social
- 07 Abr 2020 - Circular 71.**- Prestación por desempleo de personal afectado por ERTes Covid-19: cumplimiento de plazos y ampliación de las instrucciones para tramitar la prestación
- 07 Abr 2020 - Circular 72.**- Bono social para personas trabajadoras autónomas que hayan visto afectada su actividad como consecuencia del Covid-19
- 07 Abr 2020 - Circular 73.**- Programa de ayudas de Gobierno Vasco para el pago de alquileres comerciales y cuotas a la Seguridad Social (pendiente de publicación oficial en el BOPV)
- 07 Abr 2020** - Tercera comunicación a todo el sector comercial de Bizkaia - actualizado 29/04/2020
- 06 Abr 2020 - Circular 41.**- Instrucciones para la tramitación del ERTE (actualizado a 03/04/2020)
- 06 Abr 2020** - cuarta **comunicación** a todo el sector comercial de Bizkaia
- 03 Abr 2020 - Circular 69.**- Consejos de Europol y Ertzaintza sobre ciberseguridad
- 03 Abr 2020 - Circular 66.**- Programa del Gobierno Vasco de apoyo financiero a pymes, micropymes y personas autónomas
- 02 Abr 2020 - Circular 65.**- Asesoramiento para realizar los cambios de potencia - Naturelek
- 02 Abr 2020 - Circular 68.**- Ampliación de información socio laboral sobre el contenido del Real Decreto Ley 11/2020, de fecha 31 de marzo por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al Covid-19
- 01 Abr 2020 - Circular 62.**- Ampliación de información: modelo declaración responsable, trámites de Seguridad Social y trámites de desempleo

**01 Abr 2020 - Circular 63.**- Nota aclaratoria del Gobierno Vasco y nota interpretativa del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo sobre actividad industrial

**01 Abr 2020 - Circular 64.**- Adopción de medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al Covid-19, Real Decreto Ley 11/2020, de 31 de marzo

**31 Mar 2020** - Segunda comunicación a todo el sector comercial de Bizkaia

**31 Mar 2020** - Ampliación información ERTEs Covid19 (actualizado 31/03/2020)

**31 Mar 2020 - Circular 59.**- Modelo de Gobierno Vasco de declaración responsable de desplazamiento por razón de trabajo

**31 Mar 2020 - Circular 60.**- Actualización de la regulación del permiso retribuido recuperable referente a las personas autónomas

**31 Mar 2020 - Circular 61.**- Medidas adoptadas en el ámbito mercantil y concursal como consecuencia del Covid-19 (actualizado 21 04 2020)

**30 Mar 2020** - Comunicación a todo el sector comercial de Bizkaia

**30 Mar 2020 - Circular 54.**- Prórroga del Estado de Alarma sanitaria

**30 Mar 2020 - Circular 55.**- Regulación del permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presten servicios esenciales

**30 Mar 2020 - Circular 57.**- Preguntas frecuentes sobre la línea de avales para autónomos y empresas aprobada por el gobierno para hacer frente a la crisis sanitaria covi-19.

**30 Mar 2020 - Circular 58.**- Adopción de medidas complementarias en el ámbito laboral para paliar los efectos derivados del Covid-19

**27 Mar 2020 - Circular 52.**- Suspensión del servicio de la OTA de Bilbao e información de zonas de carga y descarga de Bilbao

**27 Mar 2020 - Circular 53.**- Ampliación temporal del límite de pago contactless de 20€ a 50€ a partir del 30 de marzo de 2020

**26 Mar 2020** - actualización a 19/03/2020 de las instrucciones aclaratorias relativas al nuevo procedimiento de remisión de partes de los servicios públicos de salud (SPS) por coronavirus

**26 Mar 2020 - Circular 44.**- Actualización a 26/03/2020 Gobierno Vasco aprueba medidas por valor de 841 millones de euros por el coronavirus

**26 Mar 2020 - Circular 46.**- Elkargi: línea de apoyo financiero del Instituto Vasco de Finanzas para las empresas

**26 Mar 2020 - Circular 49.**- Negociación entre arrendadores y arrendatarios para los pagos de los alquileres de los locales comerciales

**26 Mar 2020 - Circular 48.**- Consultas más frecuentes del sector comercio sobre la crisis del Covid-19

**26 Mar 2020 - Circular 47.**- Línea de avales del ICO para empresas y autónomos para paliar los efectos económicos del Covid-19

**25 Mar 2020 - Circular 43.**- El gobierno pone en marcha la línea de avales para garantizar la liquidez de autónomos y empresas

- 25 Mar 2020 - Circular 42.-** Actuación de Osalan ante la epidemia por Covid-19
- 23 Mar 2020 - Circular 40.-** Medidas de gestión de la crisis sanitaria Covid-19 publicadas a fecha de 22/03/2020
- 20 Mar 2020 - Circular 34.-** Preguntas más frecuentes en respuesta a las consultas formuladas a Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en relación con el Estado de Alarma
- 20 Mar 2020 - Circular 35.-** Aclaraciones a fecha del 18/03/2020 pertinentes al Estado de Alarma ocasionado por el Covid-19
- 20 Mar 2020 - Circular 36.-** Medidas y actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social relativas a situaciones derivadas del nuevo coronavirus
- 20 Mar 2020 - Circular 38.-** Inplantariak: servicio de asesoramiento e implantación de teletrabajo en autónomos y PYMES
- 18 Mar 2020 - Circular 30.-** Modificación del Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19
- 18 Mar 2020 - Circular 31.-** Medidas tributarias urgentes de la Diputación Foral de Bizkaia derivadas del Covid -19
- 18 Mar 2020 - Circular 33.-** Guía de buenas prácticas para los establecimientos del sector comercial - Ministerio de Sanidad
- 18 Mar 2020 - Circular 32.-** Real Decreto Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del Covid-19
- 17 Mar 2020 - Circular 29.-** Modelo de certificado para las personas autónomas que acudan presencialmente al trabajo en el Estado de Alarma
- 16 Mar 2020 -** Nota interna sobre expedientes suspensivos y de reducción de jornada por Covid-19
- 16 Mar 2020 - Euskomer:** propuestas para abordar, mediante medidas extraordinarias, la problemática laboral generada por la incidencia del coronavirus
- 16 Mar 2020 - Circular 27.-** Modelos de certificado para las personas que acudan al trabajo en el Estado de Alarma
- 16 Mar 2020 - Circular 26.-** Estado de Alarma: establecimientos minoristas que pueden abrir al público
- 13 Mar 2020 -** Nota aclaratoria: obligación de pago de tasa por envase de electrodomésticos a Ecoembes
- 13 Mar 2020 - Circular 25.-** Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de Covid-19 para el comercio
- 12 Mar 2020 -** ¿Qué puede hacer la empresa ante el coronavirus? Algunas preguntas frecuentes y recomendaciones sobre el Covid-19
- 11 Mar 2020 -** Medidas urgentes en el ámbito económico para la protección de la salud pública debido al coronavirus.
- 02 Mar 2020 -** Las asociaciones de mayoristas y minoristas de fruta y hortaliza y Mercabilbao logran un consenso en los horarios y condiciones de compraventa

**02 Mar 2020** - Consideraciones de los períodos de aislamiento preventivo de coronavirus como incapacidad temporal

**24 Feb 2020** - Real Decreto Ley 4/2020, de 18 de febrero, por el que se deroga el despido objetivo por faltas de asistencia al trabajo

**19 Feb 2020** - Aclaraciones sobre el cobro de las bolsas de plástico

**11 Feb 2020** - Salario mínimo interprofesional 2020

**10 Feb 2020** - Modelo 347. Declaración anual de operaciones con terceros (ejercicio 2019)

**07 Feb 2020** - Declaración informativa anual de entidades en régimen de atribución de rentas (modelo 184 - ejercicio 2019)

**06 Feb 2020** - Nueva reglamentación sobre etiquetado de pantallas electrónicas

**30 Ene 2020** - Nueva reglamentación sobre etiquetado de lavadoras y lavasecadoras

**30 Ene 2020** - Nueva reglamentación sobre etiquetado de lavavajillas

**29 Ene 2020** - Calendario oficial de ferias internacionales 2020

**27 Ene 2020** - Huelga del 30 de enero de 2020: orden de servicios mínimos

**21 Ene 2020** - Nueva reglamentación sobre etiquetado de aparatos de refrigeración domésticos

**14 Ene 2020** - Subvención al contrato de relevo en Euskadi

**14 Ene 2020** - Convocatoria de huelga general el 30 de enero de 2020 en la CAPV

**13 Ene 2020** - Información relativa a las retenciones de trabajo 2020

**09 Ene 2020** - Nueva reglamentación sobre el etiquetado de lámparas y luminarias

**08 Ene 2020** - Calendario del contribuyente cuarto trimestre de 2019 y declaraciones anuales

**03 Ene 2020** - Medidas de Seguridad Social para 2020: mantenimiento de las pensiones y del SMI y prórroga de la orden de cotización

### Situación de la negociación colectiva para 2020

#### CONVENIOS VIGENTES PENDIENTES DE AÑOS ANTERIORES A NEGOCIAR EN 2020

AÑO 2019 y anteriores	Empresas	Trabajadores y Trabajadoras	Constitución Mesa Negociadora
	<b>3 Convenios</b>	<b>3.792</b>	<b>17.926</b>
Comercio Textil	898	4.400	2018
Comercio Alimentación	1.343	7.054	2019
Comercio en general	1.551	6.472	2019

#### CONVENIOS NO VIGENTES PENDIENTES DE AÑOS ANTERIORES A NEGOCIAR EN 2020

AÑO 2017 y anteriores	Empresas	Trabajadores y Trabajadoras	Constitución Mesa Negociadora
	<b>4 Convenios</b>	<b>278</b>	<b>1.971</b>
Mayoristas de Pescado	24	239	2009
Comercio Piel y Calzado	142	587	2007
Almacenistas de Fruta	56	649	2009
Tintorerías	56	496	2018

#### CONVENIOS VIGENTES EN 2019 A NEGOCIAR EN 2020

	Empresas	Trabajadores y Trabajadoras	Constitución Mesa Negociadora
<b>2 Convenios</b>	<b>1.646</b>	<b>10.116</b>	
Comercio Metal	1.376	9.046	*
Comercio Mueble	270	1.070	*

\*Sin constituir aún mesa de negociación

Firmados en 2019 con vigencia 2019 y siguientes	Convenios Colectivos	Emp.	Plantilla	Incremento 2020	Jornada
	Vinos y Licores (2020)	116	828	0,8%	1.726

## CONVENIOS COLECTIVOS QUE NEGOCIA CECOBI

CONVENIOS	EMPRESAS	PERSONAS TRABAJADORAS
Almacenistas de Frutas y Verduras	56	649
Comercio Mueble	270	1.070
Almacenistas y Embotelladores de Vinos y Licores	116	828
Comercio en General	1.551	6.472
Comercio Metal	1.376	9.046
Comercio Alimentación	1.343	7.054
Comercio Textil	898	4.400
Comercio Piel y Calzado	142	587
Tintorerías y Lavanderías	56	496
Mayoristas de pescado	24	239
<b>TOTAL 10</b>	<b>5.832</b>	<b>30.841</b>

Pérdida de vigencia por finalización de la ultra-actividad pero que continúan en negociación

Convenios vigentes en 2020 bien con vigencia ordinaria o bien en ultra-actividad

# Bitartekoekin akordioak - abantaila ekonomikoak Acuerdos con empresas - Ventajas económicas

## Acuerdos genéricos

### Acuerdo con EUSKALTEL

Importantes descuentos en la facturación telefónica (tarifas especiales en la telefonía fija, móvil e internet).

### Acuerdo con KUTXABANK

Beneficios para las empresas asociadas: servicuenta de comercio, financiación, hipotecas para reforma de locales o inversión para la actividad empresarial.

### Acuerdo con SOLRED

Importantes descuentos en carburantes, alta en VIA-T y renovaciones gratuitas.

### Acuerdo con NATURELEK

Oferta y tarifas flexibles de Electricidad y Gas, emisiones de certificados y asesoramiento en materia energética.

### Acuerdo con AFIANZA SERVICE

Asesoramiento gratuito en distintas especialidades, asesoría contable, asesoría mercantil, etc.

### Acuerdo con LAUBISA

Asesoramiento y condiciones preferentes en la adquisición de software de gestión y equipamientos comerciales.

## Acuerdos sectoriales

### Asociación de Tintorerías y Lavanderías de Bizkaia (ATILABI)

- Acuerdo con CESPRA G.R. para el Transporte de Residuos Peligrosos
- Acuerdo con WILLIS Correduría de Seguros

### Asociación Vizcaína de Empresarios de Actividad Física (AVEAF)

- Acuerdo con SGAE, para descuentos en el pago de cuotas por derechos de propiedad intelectual
- Acuerdo con UPV-EHU, para la consecución de créditos de libre elección por actividades deportivas para la clientela de los gimnasios asociados

### Asociación Vizcaína de Empresarios de Asociación Exprensa

- Acuerdo con FULLCARGA IBERICA, para recargas de tarjetas de compañías telefónicas
- Acuerdo con CELERITAS, NACEX, GLSy UPS para puntos de recogida de paquetería

## Cecobi homenajea la labor del Comercio de Proximidad ante la Covid-19 en un encuentro online



EL PASADO 29 DE OCTUBRE TUVO LUGAR EL EVENTO MERKATARITZA AURRERA! EN EL PALACIO EUSKALDUNA

En un año marcado por la pandemia mundial de la COVID-19, la Confederación de Comercio de Bizkaia (CECOBI) decidió celebrar un encuentro que sirviese como homenaje al comercio local. El evento titulado 'Merkataritza Aurrera: Aprendiendo a reinventarse' **destacó la labor diaria que realizan los comercios de proximidad de Bizkaia**, especialmente aquellos sectores que estuvieron abiertos durante el estado de alarma de marzo de 2020.

"Tiendas de alimentación, farmacias, aquellos y aquellas que vendían bienes de primera necesidad estuvieron en primera línea durante el confinamiento", apuntó el presidente de CECOBİ, **Pedro Campo** durante el evento. "Hay que poner en valor el esfuerzo que hicieron y el riesgo que asumieron. Ahora más que nunca hay que mostrar un especial apoyo al comercio de proximidad."

El sector se ha visto y se verá afectado directamente por las consecuencias de la crisis sanitaria mundial y las incertidumbres económicas generadas en el sector y en el entorno más cercano. Sin embargo, la Confederación pretendió también echar la mirada hacia adelante con optimismo. Según Campo, "tenemos que

creer en nuestro comercio, podemos salir de esta reforzados, pero para ello tenemos que asumir ciertos cambios".

Al evento, celebrado en un momento complicado para las reuniones presenciales, acudieron, entre otras personas, el viceconsejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco Jesús García de Cos, la Diputada de Promoción Económica Ainara Basurko e Izaskun Artetxe, también del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia y Javier Garcinuño, director de Bilbao Ekintza.

Asimismo acudieron Luis Rodríguez, Julia Diéguez, Julián Gómez, Fernando Miravalles, Miryam Oca, Gorka Díaz, Toribio y Xabier Martín, Ana Morgado acompañada de Alberto Ruiz, Merche Medina y Ana Churruca. Las dos últimas en representación de Supermercados BM y Kutxabank, entidades patrocinadoras del evento.

También estuvieron en el Palacio Euskalduna Iñaki Bilbao, Iker casanova y Jasone Aguirre, los dos últimos del grupo parlamentario de EH Bildu. A la recepción también acudió a saludar Andoni Aldekoa, en el que fue su último evento como director del palacio.

Siendo consciente de que la digitalización es ya una realidad de la que el comercio no es ajeno, el encuentro, que pudo seguirse en online, incluyó este asunto en la mesa redonda 'Omnicanalidad en el comercio: desafío y oportunidad'. Tres fueron los ponentes: el director del T-Zir Centro de Innovación en retail con sede en Zaragoza, **Carlos López Abadías**, el consultor Actualiza Retail, **Celestino Martínez**, y la directora de marketing y publicidad de Kutxabank, **Inés Monguilot**.

Tras esta mesa redonda tuvo lugar el homenaje a la labor de cientos de comercios que se vieron afectados por el estado de alarma en marzo de 2020, así como a todos aquellos profesionales del sector que continúan sufriendo sus consecuencias.



Se puede ver el evento íntegro en el siguiente enlace

<https://youtu.be/RrXJF8Mg6-g>

*Euskadi, auzolana, bien común*



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

TURISMO, MERKATARITZA  
ETA KONTSUMO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO,  
COMERCIO Y CONSUMO

**EUSKOMER**

Euskadiko Merkatarien Konfederazioa  
Confederación Vasca del Comercio



## Mystery Shopper

Con esta acción CECOBÍ ha intentado ayudar a los comercios participantes a realizar mejoras en sus establecimientos y en su atención al público.

Para lograr el objetivo, se ha escogido la **técnica de marketing del cliente** o **clienta misteriosa**, quien ha realizado una visita al establecimiento con el objetivo de analizar diferentes áreas:

- Atención al cliente
- La distribución de los artículos en el comercio
- Limpieza y orden del establecimiento
- La gestión de incidencias y reclamaciones
- El proceso comercial
- Experiencia de cliente

**Un total de 110 comercios de Bizkaia han tomado parte en el programa.**

Con la información recabada se han realizado informes personalizados para cada comercio.

Pero el asesoramiento, no ha quedado ahí, se ha acompañado al comercio en la implementación de las mejoras cuyo resultado se ha plasmado en los informes finales.



**EUSKOMER**

Euskadiko Merkatarien Konfederazioa  
Confederación Vasca del Comercio





## Seeketing



Mediante 23 nodos repartidos por Balmaseda, Zalla y Abanto-Zierbena, CECOBÍ consigue analizar los flujos y afluencias de personas a las diferentes zonas y calles comerciales de estos 3 municipios de Bizkaia.

De este modo, los ayuntamientos y asociaciones de comerciantes de estas localidades, a través de los informes periódicos facilitados, han podido adaptar sus políticas, campañas o eventos.

Además, tanto en Balmaseda como en Zalla se han llevado a cabo sendas campañas para captar registros por parte de la ciudadanía y mejorar así la difusión de información directa hacia sus vecinos y vecinas. En el caso de Balmaseda se ha tratado de un sorteo de lote de productos de Enkarterri y en el de Zalla dos packs de experiencias por la comarca.

## Proyectos de digitalización (tour virtual 360° y Google My Business)

Hoy en día muchos comercios del País Vasco aún no cuentan con una ficha técnica en las aplicaciones de Google (Google Maps, Google Street View, etc.), y de los que tienen la ficha creada una cantidad importante la tienen sin verificar. Además, la gran mayoría no cuentan con un **tour virtual en 360 grados** en su ficha de Google. Por otro lado, el sector comercial al que nos referimos en muchos casos carece todavía de página web y no tiene definida su estrategia online.

El proyecto se basa en la digitalización del interior de comercios en fotografía 360° y en la posterior incorporación de esas imágenes a Google Street View de cada uno de los negocios, cohesionado con la estrategia de la empresa y su perfil de comunicación.



EUSKOMER  
Euskadiko Merkatarien Konfederazioa  
Confederación Vasca del Comercio

enkomer

cecobi

fmg

Euskadi, ayolaia, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Con esto se ha conseguido el objetivo principal de la iniciativa que es lograr la mejora competitiva de las empresas de comercio de Bizkaia y contribuir a la mejora de su digitalización.

Por su parte, **Google My Business** es la herramienta GRATUITA para gestionar la presencia en Internet de nuestro negocio que además nos ayuda a posicionarlo y darle más visibilidad. En 2020, 70 comercios fueron asesorados en Bizkaia por parte de CECOBİ para mejorar su ficha. Se les orientó en:

- La creación y verificación de su ficha
- Gestión de la cuenta
- Optimización de la ficha
- Recomendaciones para aparecer en búsquedas

**Con este proyecto, en el que han participado 124 establecimientos, hemos permitido a la potencial clientela interactuar con el comercio urbano durante cada recorrido a través de una herramienta que ofrece una visión real e interactiva**

## Campaña Comercios Vascos del Mueble

Bajo el slogan “Mucho más que amueblar tu vida”, la Asociación del Mueble de Bizkaia AMUBI, ALAMU y Gipuzkoa Barnegintza desarrollaron en 2020 una campaña de visibilización del sector del equipamiento del hogar.

El objetivo era poner en valor las necesidades que se habían detectado en nuestros hogares a raíz del

confinamiento y destacar la necesidad de contar con profesionales para optar por esa cercanía, profesionalidad y sobre todo calidad en la elección de nuestros muebles.

La campaña pudo ser vista especialmente en redes sociales y prensa digital.





## Focus Group

Uno de los principales retos que se acusaron en 2020 tiene que ver con la capacidad del comercio de proximidad de adecuarse a los protocolos de prevención sanitaria para crear entornos seguros para sus clientes.

En este necesario acondicionamiento de locales y prácticas comerciales provocada por la crisis sanitaria de la COVID19, el principal desafío sigue siendo ofrecer a los y las clientes una experiencia memorable que diferencie y signifique las bondades del comercio de proximidad en un escenario tan competido como el actual.

Para reflexionar sobre ello se propuso la realización de seis **Focus Group** con guion semi estructurado. De ahí se han extraído diferentes conclusiones:

- **Sobre el perfil de la persona consumidora:**

Mientras el perfil senior insiste en la idea de “la confianza del comerciante”, los más jóvenes quieren sobre todo acceder a todas las ventajas posibles.

- **Sobre el impacto de la Covid-19:**

Hay una preocupación por el comercio local que en ocasiones se convierte en ocupación (apuesta comercial), pero la apuesta se vincula más con el público senior.

- **Sobre el potencial competitivo del comercio local:**

El valor competitivo del comercio local lo capitalizan la calidad del producto, la atención personalizada, el asesoramiento, la confianza y la proximidad

- **Sobre los subsectores:**

La alimentación se presenta como bondad la calidad y la apuesta por el km 0 y en los subsectores de equipamiento del hogar y personal, el rol de facilitador de experiencias.

- **Sobre la atracción y compra:**

El comercio local tiene que promocionar nuevos hitos más allá de la decisión de compra.

- **Sobre la fidelización:**

A la persona compradora le gusta sentirse especial y lo asocia a ventajas o contrapartidas.

## SUBVENCION DIRECTA NOMINATIVA A FAVOR DE CECOBI PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA SITUACIÓN DEL COMERCIO DE BIZKAIA.

**Institución firmante:** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Promoción Económica y Territorial

**Objeto y obligaciones de las partes:** promover de la situación del comercio de Bizkaia a través de acciones que contribuyan a impulsar y valorizar al comercio de Bizkaia, mejorar su competitividad, estimular el comercio local y fomentar la consolidación e innovación en el sector comercial durante el año 2020, máximo en un contexto como el producido tras la COVID19.

**Fecha de concesión:** 28/07/2020

**Periodo de ejecución:** 31/12/2020

**Modificaciones realizadas:** No.

**Importe máximo de financiación:** 225.000€

## Asesoramiento Covid

La pandemia ha obligado a CECOBI a multiplicar por ocho sus labores de asesoramiento e información al comercio de proximidad. Y es que el recién terminado año 2020 ha sido especialmente duro para el comercio, un sector que ha demandado más que nunca información y ayuda en sus tramitaciones derivadas de la pandemia. Así lo ha percibido también la **Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia CECOBI**, quien se ha visto obligada a multiplicar por ocho la labor de asesoramiento e información al comercio de cercanía que ya realizaba de manera habitual antes de la llegada de la Covid-19, llegando prácticamente a las 6.500 consultas mientras que en 2019 fueron cerca de 800.

En un ejercicio de responsabilidad colectiva, la patronal del comercio ha puesto todos sus recursos

técnicos y humanos al servicio de los comercios asociados, pero también de los no asociados. Este esfuerzo se ha traducido en un permanente asesoramiento en cuanto a las novedades legales que se han publicado en los diferentes boletines oficiales.

En el segundo trimestre de 2020, al inicio del estado de alarma, la mayoría de las consultas vertían sobre las aperturas de comercios, restricciones y la tramitación de ERTES. En cambio, los últimos tres meses del año han llevado a CECOBI a atender cientos de consultas sobre los diferentes bonos que las administraciones presentaban para incentivar el consumo, fundamentalmente **Euskadi Bono Comercio del Gobierno Vasco y Kultura Bona y Bono Denda de Diputación**.

**En total, en 2020 desde CECOBI se han remitido cerca de 300 circulares informativas y newsletters.**



## Merkataritza Irekia Bizkaian

Más de 800 personas han tomado parte en 2020 en alguna de las 50 acciones desarrolladas por parte de CECObi dentro del programa Merkataritza Irekia Bizkaian. La Confederación Empresarial de Comercio de Bizkaia, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia, ha englobado diferentes temáticas que han permitido a todos los agentes del sector del comercio abordar los retos de futuro para su negocio con conocimiento y garantías. De ahí que estos talleres, principalmente prácticos y muchos de ellos en formato online, han versado sobre redes sociales, omnicanalidad y atracción de ventas al punto físico.

Aunque el marketing digital se ha llevado gran parte de los esfuerzos formativos de “Merkataritza Irekia Bizkaian”, ha habido otras áreas como escaparatis-mo, gestión del comercio, gestión de las emociones, técnicas de ventas o personal shopper que también han sido parte de la oferta. Para su definición, CECObi ha estado en permanente contacto con las asociaciones integradas en la confederación con el objetivo de incluir sus aportaciones y adaptarse todo lo posible a sus necesidades.

## Merkataritza irekia Bizkaian

EKITALDI PRAKTIKOAK | TALLERES PRÁCTICOS

En general, tanto talleres como ciclos han sido muy bien valorados por las personas participantes, siendo los que mejor puntuación han obtenido los de Google My Business, paquetería o mindfulness para el comercio, con más de 9 puntos sobre 10.

Dentro del programa anual de “Merkataritza Irekia Bizkaian”, ha destacado el ciclo de conferencias “Activa tus ventas”, celebrado entre septiembre y noviembre, en el que los expertos Inés Torremocha, Laura Cantizano y Pablo Foncillas dieron pautas sobre los procesos de las ventas, aplicaciones emocionales y la omnicanalidad en el sector.



## Observatorio del Comercio de Bizkaia

Ante un contexto sin precedentes y sin margen para la reacción, desde CECOBİ se consideró imprescindible realizar un seguimiento sobre la situación del comercio de este territorio desde la declaración del estado de alarma hasta finales del 2020 para conocer las necesidades puntuales del sector a medida que discurría y evolucionaba la crisis sanitaria.

Este seguimiento se ha realizado a través de sondeos dirigidos a los empresarios del sector y han sido los instrumentos que han permitido tomar el pulso al comercio de Bizkaia de forma directa y segmentada por los diferentes subsectores que integran la actividad comercial a lo largo de 9 meses (abril/ diciembre 2020).

El último sondeo realizado con una participación de 450 comercios ha permitido desarrollar un estudio de caracterización del sector y del estado de las diferentes actividades comerciales en relación con la



crisis sanitaria. La muestra seleccionada también ha facilitado a CECOBİ acercarse y conocer la evolución de la estructura comercial de los municipios y comarcas de Bizkaia.

## Transmisión de Empresas



En los últimos años, se está produciendo un goteo de cierres de negocios y comercios referentes de Bizkaia, con una larga y contrastada trayectoria empresarial. En este contexto de pandemia, que está haciendo tanto daño al sector comercial, **la transmisión de empresas se reafirma como la clave para poder asegurar la continuidad de empresas viables en peligro de desaparecer** por circunstancias tales como, por ejemplo, la falta de relevo generacional, o cambio de orientación profesional.

La transmisión de una empresa es, sin lugar a dudas, un proceso largo que implica cuestiones jurídicas y otros aspectos fundamentales, como la valoración, el hallazgo de un comprador potencial y la transmisión del liderazgo de la empresa. Muchas empresas viables han cerrado sus puertas por no haber prestado suficiente atención a estos temas.

En este sentido, el objetivo de este programa es ayudar a que la sucesión en las empresas se realice de manera ordenada y planificada, para asegurar su desarrollo y continuidad, y mantener el tejido empresarial de Bizkaia.



## Acciones de Igualdad

En pro de su compromiso por la igualdad, CECOBİ ha trabajado en diferentes ámbitos durante 2020 como son las redes sociales o cualquier otro canal de comunicación con asociaciones y sector del comercio. Esta labor se vio reforzada mediante la **creación de un video** para poner en valor la labor del comercio local en la lucha contra la violencia hacia las mujeres, titulado **“El comercio, su refugio”** que fue presentado en el **II Encuentro Consume Igualdad de CECOBİ**, teniendo una gran difusión y aceptación no solo por el comercio, sino también por el público general.



[youtu.be/IIAFMEa9Px8](https://youtu.be/IIAFMEa9Px8)

## Campaña Artesanía

CECOBİ ha apostado por la artesanía en las compras locales de nuestro territorio. Para ello, ha puesto en marcha una campaña **para promocionar y dar visibilidad al sector de la artesanía** de cara a las compras navideñas.

La **“Campaña #ArtesaníaMás/#ArtisautzaOparitu”** se trata de una iniciativa cuyo objetivo es visibilizar al sector de la artesanía de Bizkaia y fomentar su comprar en los comercios locales.

Desde CECOBİ se ha considerado que el sector de la artesanía puede ir de la mano del comercio local, ya que comparten valores en cuanto a la cercanía y la calidad en el producto y servicio.

La campaña, ha sido visible en redes sociales coincidiendo con la época navideña, y ha incluido mensajes donde se han destacado aspectos únicos de la artesanía de Bizkaia: objetos genuinos diseñados con mimo, gusto y elegancia que aportan vida, naturalidad, diferencia y personalidad.



## Gabonak Enkarterrin

Es una iniciativa que ha tenido como objetivo **retener el gasto de los regalos navideños en la comarca**, a la vez que se amenizan y dinamizan las calles en unas fechas tan emotivas en un momento tan delicado. En compras de regalos por importe igual o superior a 30€ en los establecimientos de Enkarterri adheridos a la campaña, se ha ofrecido la posibilidad de que ese producto mismo sea entregado en el domicilio que se señale por una compañía de “Galtzagorri”, que ha amenizado la experiencia del regalo con música y teatralización. “Gabonak Enkarterrin” consiguió hacer de la navidad de 2020 una época de compras y sorpresas en Enkarterri.



## La complicidad que nos une



CECOBI, junto a la federación Ezkerraldenda, ha presentado una campaña emocional para fomentar el consumo local, “La Complicidad Que Nos Une”.

La iniciativa ha reflejado 8 historias reales de amistad que nacieron con una primera compra.

Teniendo en cuenta la situación atípica que vivimos en 2020 a consecuencia de la crisis sanitaria y económica provocada por la COVID-19, CECOBI y Ezkerraldenda han querido dedicar sus esfuerzos a visibilizar la importancia que ha tenido y tiene el comercio local en estas situaciones. De ahí que la campaña haya sido una acción basada en las emociones y en poner en valor las relaciones personales que surgen en el sector comercial.

# CECOBILAN: el portal de formación y empleo para el sector comercio

[www.cecobilan.es](http://www.cecobilan.es)



CECOBILAN es un portal web puesto en marcha por CECOBI con el objetivo de contribuir a la generación de empleo y a la profesionalización del sector comercial de Bizkaia mediante la formación y la creación de una bolsa de empleo. Este portal va dirigido tanto a personas desempleadas, como a las empresas del sector comercial que deseen ampliar su plantilla o formas a sus trabajadoras y trabajadores.



En el apartado de la web destinado a la **formación**, el usuario puede consultar los cursos de la Fundación de Comercio de Bizkaia sobre materias dirigidas al sector comercial (Marketing, Escaparatismo, Atención al cliente etc.) del plan de *Hobetuz-Lanbide 2020-2022*, principalmente dirigido a personas trabajadoras. Las personas interesadas pueden inscribirse a estos cursos subvencionados al 100% cumplimentando un sencillo formulario.



En el apartado de **empleo** de este portal, los comercios asociados pueden acceder a la bolsa de empleo de CECOBILAN, consultar los convenios colectivos del sector comercio que negocia CECOBI y publicar ofertas de trabajo para buscar a la persona que mejor se adecue a su perfil.

Por otro lado, las personas candidatas que se encuentren en desempleo pueden acceder mediante su registro en la página a los diversos anuncios de trabajo publicados y enviar su candidatura a los distintos puestos ofertados, previa cumplimentación de su perfil profesional.



Dentro del resto de apartados que contiene la web, también podemos encontrar la sección donde se publican **ofertas tanto de transmisión empresarial como de emprendimiento** y que forman parte del programa de Transmisión de Empresas de CECOBI, donde las personas y empresas interesadas pueden contar con el asesoramiento especializado que CECOBI ofrece en esta materia.



CECOBILAN también dispone de un apartado destinado a **noticias de interés** relacionadas con el empleo del sector comercial y la formación. Otra de las secciones de esta plataforma está destinada a las **Asociaciones Zonales y Gremiales** asociadas a CECOBI, que se encuentran geolocalizadas en un mapa.

# Segurmania

Un año más, CECOBI, en colaboración con CONFEBASK, Gobierno Vasco y Osalan, ha querido mostrar su compromiso con la seguridad laboral mediante la concienciación a los y las comerciantes sobre la importancia que tiene para sus empresas la PRL. Para ello, se han organizado diversas acciones en las que poder desarrollar dichas mejoras de acuerdo con el programa presentado por CECOBI y de acuerdo con los requerimientos de las instituciones responsables del proyecto.

De ese modo, el fomento de conductas seguras en operaciones concretas que entrañan mayores riesgos para las PYMEs de Euskadi ha pasado por las siguientes acciones específicas:

## 1. Acciones de difusión y visibilización del proyecto:

Con carácter general, se ha procedido a dar visibilidad a la plataforma “Segurmania zurekin” con la creación de dos accesos directos en la web de CECOBI que enlazan al dominio [www.segurmaniazurekin.eus](http://www.segurmaniazurekin.eus) y que también enlazan al apartado de Segurmania que está en el apartado de proyectos de la web de CECOBI.

## 2. Creación y difusión de publicaciones periódicas y continuas para la sensibilización en materia de prevención en riesgos laborales:

Las publicaciones han consistido en dos tipos de creaciones; por un lado, tenemos los artículos que tratan sobre temas relevantes en materia de riesgos laborales y, por otro lado, tenemos las llamadas “píldoras de buen hacer/mal hacer” consistentes en ejemplos de casos reales sobre comportamientos diferentes de empresas respecto a un mismo asunto y en consejos muy visuales y fáciles sobre cosas que hacer y cosas que no hacer ante una situación susceptible de llevar a un accidente o enfermedad laboral.

## 3. Creación de grupos de trabajo para la mejora de la cultura preventiva:

Durante el ciclo del proyecto Segurmania 2020 se han realizado dos acciones diferentes con dos grupos de trabajo, divididas en tres jornadas, con el fin de prevenir los riesgos laborales de diverso carácter. En estas sesiones se han tratado principalmente los siguientes temas: fortalecimiento del conocimiento legal en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la prevención de los riesgos psicosociales, y las buenas prácticas y las medidas preventivas de cara a hacer frente al COVID19.

Euskadi, auzolana, bien común



# Ekinbarri

Desde CECOBI, de la mano de CEBEK y otras organizaciones empresariales como FVEM, ASCOBI y AVE, y el apoyo de la Diputación Foral de Bizkaia, llevamos tres años trabajando en el proyecto que sitúa a las personas como el valor transformador de las empresas.

Se trata de un nuevo estilo de relaciones internas, transformadoras y adaptadas a las nuevas realidades y, sobre todo, que favorezcan el desarrollo económico y empresarial del territorio, reforzando la competitividad y permitiendo un desarrollo profesional y personal más pleno de quienes las integran.



# Comercio de Bizkaia

## Fundazioaren Prestakuntza Plana

### Plan de formación de Fundación del Comercio de Bizkaia



A lo largo del plan 2018-2020, financiado por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco, la Fundación de Comercio de Bizkaia ha impartido **un total de 157 acciones formativas**, de ellas **47 en 2020**, (3.819 horas de formación), en las que **han participado más de 1.660 personas**. De ellas en torno al 70% han sido personas trabajadoras ocupadas, en su mayoría, del sector comercio.

FECHA	CURSO
Enero 2020	Planificación Comercial básica
Enero 2020	Personal Shopper: Asesoría de imagen
Enero 2020	Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing
Enero 2020	Fotografía digital y la empresa
Enero y febrero 2020	Curso de Personal Shopper (fondo armario, protocolo, diseñadores, tendencias)
Enero 2020	Gestor de almacén
Enero y febrero 2020	Atención al cliente y calidad de servicio
Febrero 2020	Anima y haz atractivo tu punto de venta. Merchandising y escaparatismo
Febrero 2020	Herramientas de la gestión comercial y marketing
Febrero 2020	Venta creativa
Febrero 2020	Marketing digital
Febrero, marzo, junio y julio 2020	Escaparatismo
Febrero y marzo 2020	Cómo hacer clientes en tiempos de incertidumbre: adaptarse a los estilos sociales
Febrero y marzo 2020	Curso de Personal Shopper (morfología, curves, entrevista)
Febrero y marzo 2020	Programación neurolingüística para la negociación comercial

Febrero 2020	Gestión de compras y aprovisionamientos
Febrero 2020	Técnicas de paquetería y envoltorio del regalo
Marzo 2020	Técnicas de venta efectiva
Marzo y Junio 2020	Escaparatismo
Marzo 2020	Técnicas para diseñar y decorar tu escaparate con creatividad
Marzo, junio y julio 2020	Retail desing: curso superior de visual merchandising y escaparatismo
Marzo y junio 2020	Claves para la atención al cliente
Marzo, abril y mayo 2020	Captación y fidelización de clientes a través de email marketing
Junio y julio 2020	Personal branding: imagen y marca personal
Junio y julio 2020	Marketing 2.0: Tu empresa en el nuevo entorno digital
Julio 2020	Marketing en la empresa, captación y fidelización del cliente online con las nuev tecno - redes soc
Septiembre 2020	Publicidad eficaz en comercio
Septiembre 2020	Cómo hacer clientes en tiempos de incertidumbre: adaptarse a los estilos sociales
Septiembre 2020	Cómo puedo cambiar el aspecto de mi tienda con pocos recursos
Septiembre y octubre 2020	Técnicas de embalaje decorativo: paquetería
Septiembre y octubre 2020	La magia verbal y no verbal
Septiembre y octubre 2020	Cómo gestionar las emociones con los clientes. La inteligencia emocional
Septiembre y octubre 2020	Escaparate asequible
Octubre 2020	Decoración y escaparatismo
Septiembre y octubre 2020	Planificación comercial básica
Octubre 2020	Marketing digital
Octubre, noviembre y diciembre 2020	Tecnicas creativas de envoltorio y paqueteria
Octubre y noviembre 2020	Cómo puedo cambiar el aspecto de mi tienda con pocos recursos

Octubre y noviembre 2020	Atención al cliente y calidad de servicio
Octubre y noviembre 2020	Marketing en la empresa, captación y fidelización del cliente online con las nuevas tecnologías - redes sociales
Noviembre y diciembre 2020	Técnicas creativas de envoltorio y paquetería
Noviembre 2020	Nuevas tendencias en escaparatismo y paquetería
Noviembre y diciembre 2020	Promociones comerciales en el punto de venta
Noviembre y diciembre 2020	Captación y fidelización de clientes a través de email marketing
Noviembre y diciembre 2020	Escaparate asequible
Diciembre 2020	Envoltorios creativos: juega con los sentidos

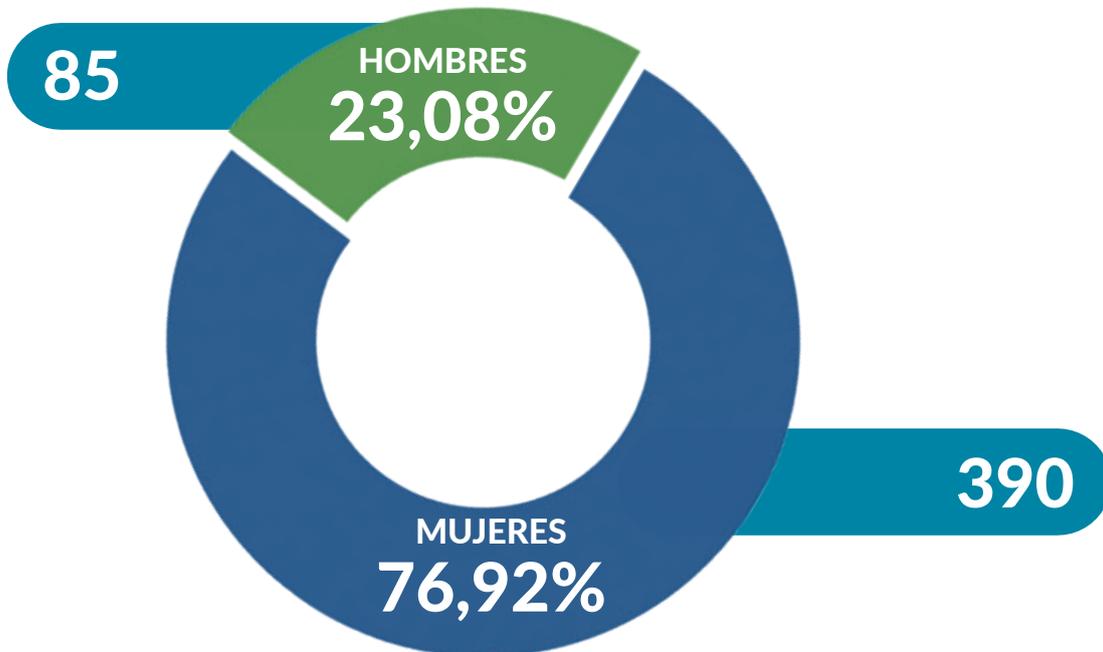


## PERSONAS PARTICIPANTES POR COMARCAS

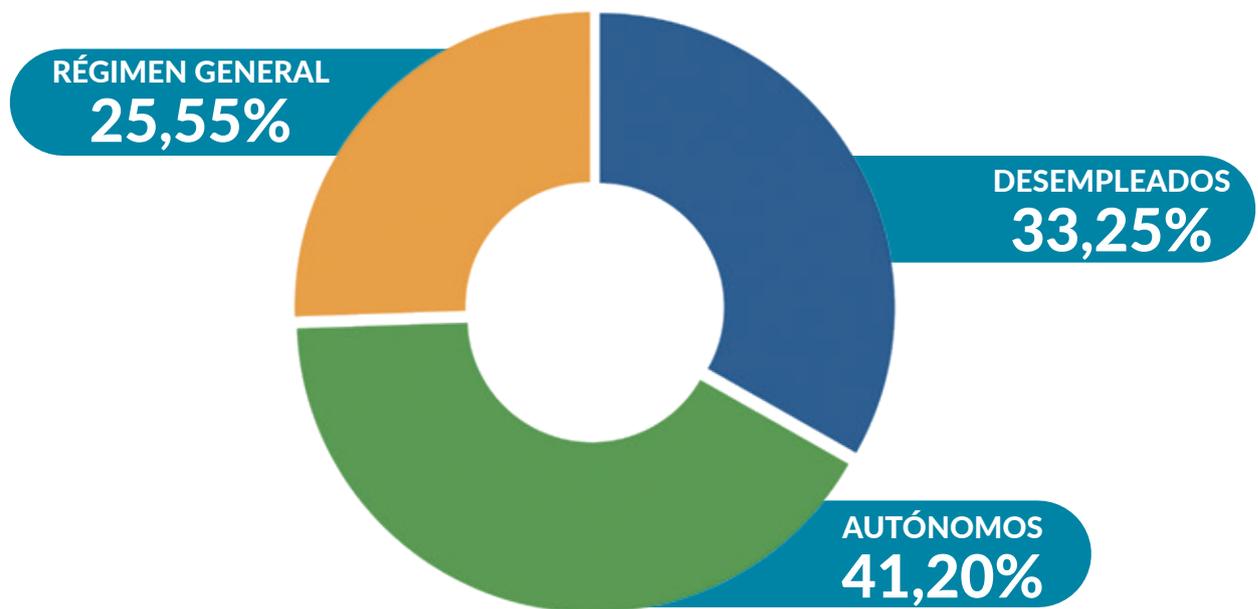


BILBAO	37,30%
MARGEN IZQUIERDA	19,20%
MARGEN DERECHA (Getxo, Leioa, Erandio...)	11,60%
ALTO NERVIÓN (Basauri, Galdakao, Arrigorriaga...)	8,75%
URIBE KOSTA (Mungia, Sopelana, Berango...)	6,35%
BUSTURIALDEA-URDAIBAI (Bermeo, Gernika...)	2,65%
DURANGUESADO (Durango, Elorrio, Amorebieta...)	2,38%
ENCARTACIONES (Balmaseda, Zalla...)	4,03%
TXORIERRI (Derio, Sondika, Zamudio...)	7,41%

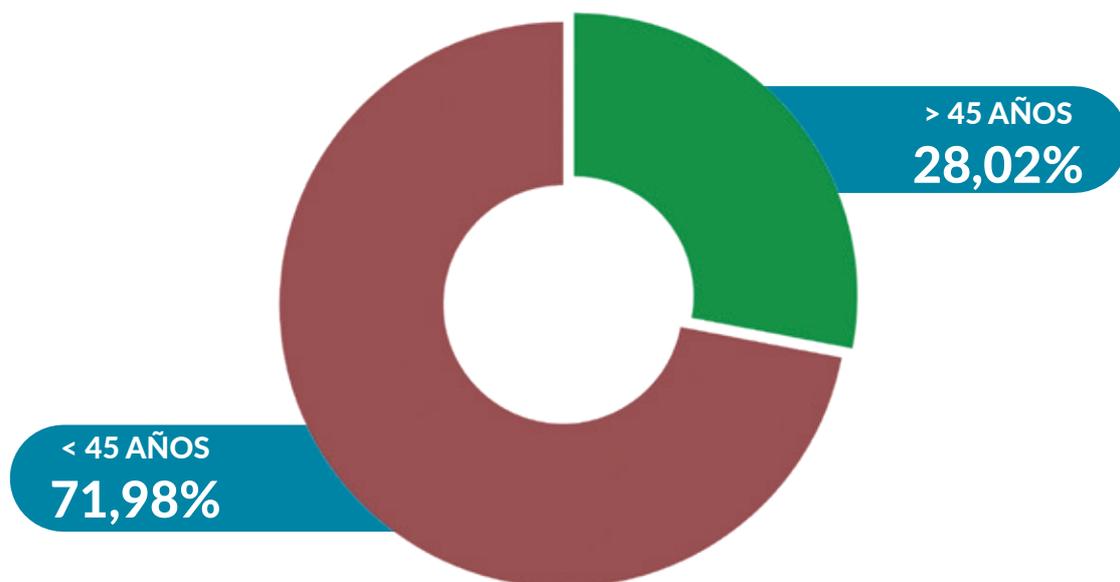
## PERSONAS PARTICIPANTES POR SEXOS



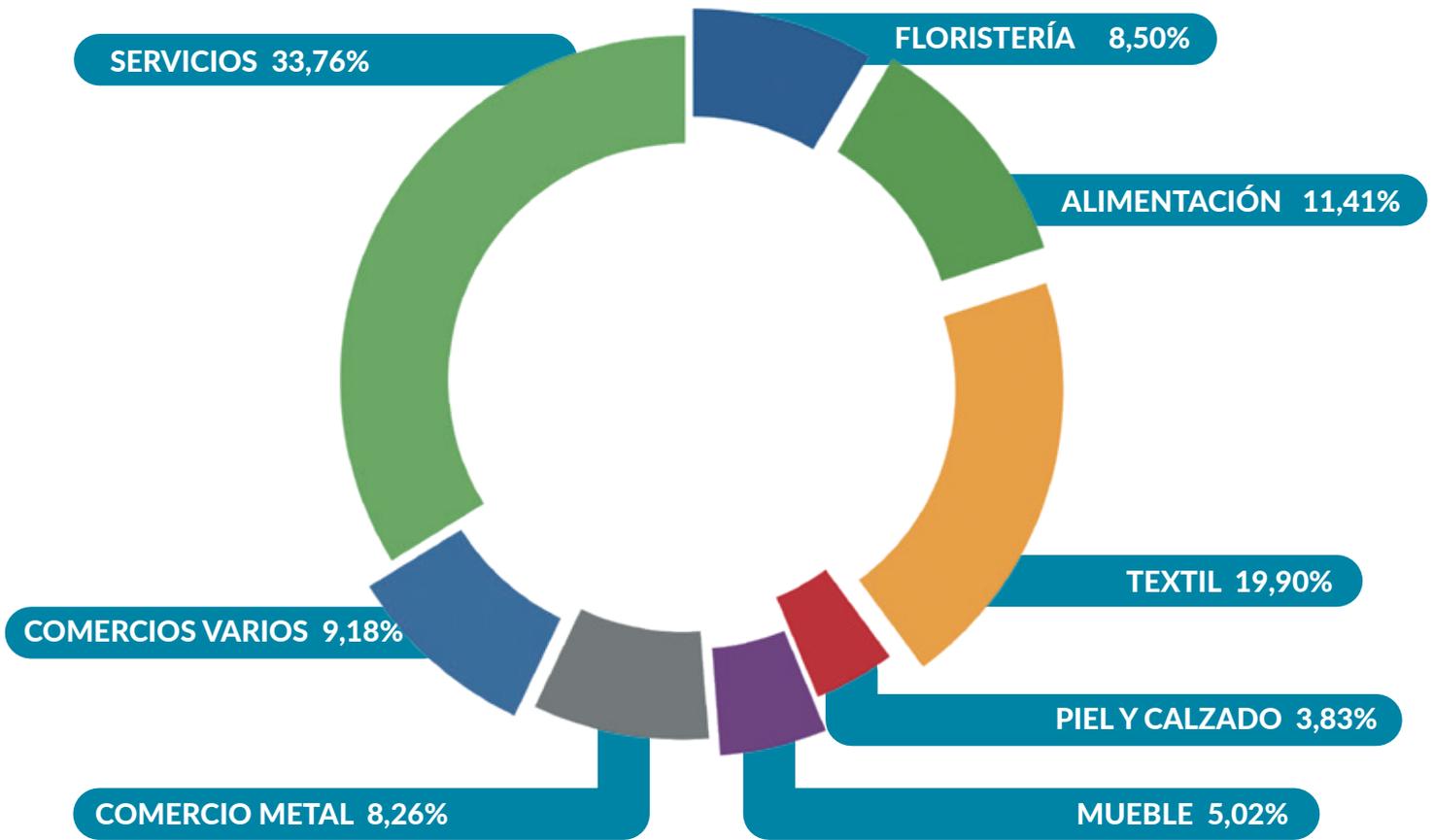
PARTICIPANTES POR COLECTIVOS



PARTICIPANTES POR EDAD



PERSONAS EN ACTIVO POR SECTORES



# Prensa

10 | CIUDADANOS | Sábado, 11 de Julio de 2020

## LA MIRILLA

Pedro Campo, Ana Bizarro, Jesús María García de Cos y Javier Gascón.

Ana Chacra, Iñaki Murguía, Celestino Martínez y Esther Fernández.

Fernando Miravalles, Ana Murguía y Alberto Ruiz.

Julián Gómez, Forriño y Esther Martín.

Julián Ruiz, Gaspar Arrieta y Julio Dieguez.

### Un sector con futuro

El comercio, presencial y online simultáneamente, bajo el lema generoso 'Apoyándonos a recuperarnos'. En el participativo Carlos López Aldeaniza, director T2E del Centro de Innovación en Retail, Celestino Martínez, consejero de Actividad Retail, e Iñaki Murguía, director de Marketing y Publicidad de EuzkoBank.

El acto, conducido por Pedro Campo y Esther Fernández, fue un homenaje a la labor que los ciudadanos han visto en estos últimos meses como consumidores, que cada día realizan las compras de proximidad de Bizkaia. Un evento en el que los presentes, consumidores y autoridades, quisieron mirar hacia el futuro.

Entre los asistentes se encontraron Jesús María García de Cos, vicepresidente de Turismo y Comercio del Gobierno vasco; Aizara Bizarro, diputada del Parlamento Vasco; Javier Gascón, director general de Euzko Bank; los parlamentarios Asier Aguirre y Iker Casqueiro; Luis Rodríguez, vicepresidente de Cecobi; Julián Ruiz, secretario general de la entidad; Julio Dieguez, presidente de Euzko Bank; Fernando Miravalles, presidente de Euzko Bank; Julián Gómez, Asier Aguirre, Iñaki Murguía, Alberto Ruiz y Ana Chacra.

Asimismo se actuaron Gorka Diaz, Miriam Oca, Cristina Casco, Forriño y Esther Martín, Julián Gómez, Jonatan Yola, Neeraj Havelia, Natalia Rosendo, Aizara Bizarro y Patricia Utrera.

La Confederación del Comercio de Bizkaia organiza un encuentro diario que realiza el comercio de proximidad

El último viernes del mes de octubre, desde hace 24 años, se celebra un encuentro para lo que es la Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia homenajea a los comerciantes de diferentes comarcas, tanto representados como no representados, del territorio bilingüe. Una cita a la que asistían casi dos centenares de personas y en la que los responsables de la revalorización exponían sus dificultades cotidianas, que cada año eran los mismos, ante los administrativos correspondientes.

Desde el pasado martes, cuando se paralizó el paso a causa de la pandemia del Covid-19, los problemas de los comerciantes han crecido de manera exponencial. Muchos comercios, así como que uno de cada cuatro, tal vez no siquiera sobrevivirá al primer trimestre. La encuesta revela que hay en la calle afecta sobremanera al comercio, que va con impetuosidad como nunca desde el día tres.

Los responsables de Cecobi, encabezados por su presidente, Pedro Campo, han querido mantener la cita de cada año y celebrar un evento de recuperación en el futuro. Han mantenido la tradición como por un momento profesional en el Palacio

TEMA SOMA

# Newsletters

europapress / país vasco | Publicado 30/09/2020 17:34 ept

## CECOBI dice que la prórroga de los ERTes supone "un moderado alivio" para el comercio, pero es "insuficiente"

BILBAO, 30 Sep. (EUROPA PRESS) -

La Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia, CECOBİ, ha señalado que la prórroga de los ERTes supone un "moderado alivio" a la "complicada situación" que está viviendo en estos momentos el comercio, pero ha considerado que es "insuficiente" y ha indicado que "el objetivo debe centrarse en la continuidad de la mayor cantidad de empresas y empleos posibles".

En un comunicado, ha manifestado que "el abandono por parte del Ejecutivo de la estrategia de plantear la sectorialización de las ayudas en los nuevos ERTes por nuevas limitaciones o medidas de contención e incluir al comercio dentro del acuerdo", es "un paso positivo que viene a paliar en parte las malas previsiones que se ciernen sobre el sector".

No obstante, desde CECOBİ han mostrado su preocupación con algunos puntos del acuerdo, como es la no exoneración en las cuotas de la Seguridad Social para los ERTes que se encuentran actualmente vigentes, "la diferencia de los nuevos expedientes, para los que si se contemplan exenciones decrecientes en función del mes y número de trabajadores".

CECOBI ha recordado que, en estos momentos, el comercio es "uno de los sectores más afectados, con miles de trabajadores acogidos a estas ayudas desde el principio del confinamiento".

UZTAILAK 30 JULIO

### PROYECTOS / PROIEKTUAK

MEJORA EL POSICIONAMIENTO DE TU COMERCIO

**TOUR VIRTUAL 360°**

Mejora de forma gratuita la visibilidad y posicionamiento de tu comercio. [Más información e inscripciones >>](#)

**MYSTERY SHOPPER**

Mejora de forma gratuita la organización y gestión de tu negocio. [Más información e inscripciones >>](#)

### NOTICIAS / ALBISTEAK

**820.000 bonos para salvar al comercio y la hostelería.**

[Acceder al contenido >>](#)

**GIFT CARD**

Las ayudas para complementar los ERTes más bajas podrán solicitarse desde el martes 28 de julio a través de un sencillo formulario online. [Acceder >>](#)

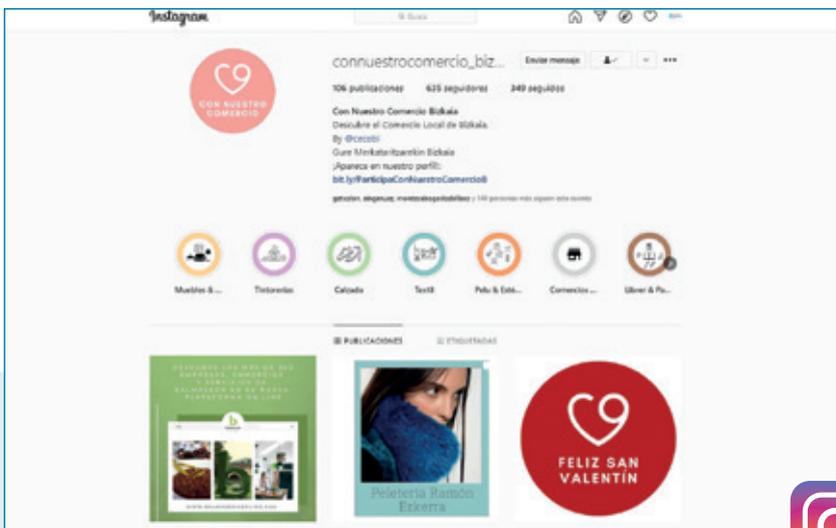
# Redes Sociales



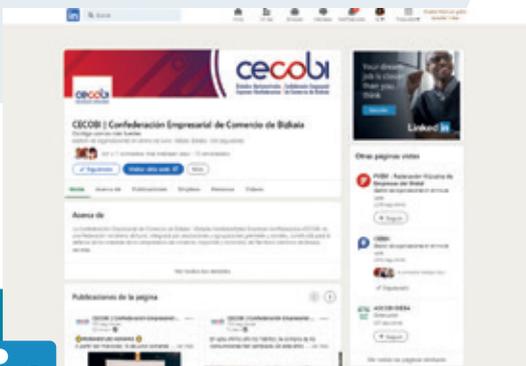
@CecobiBizkaia



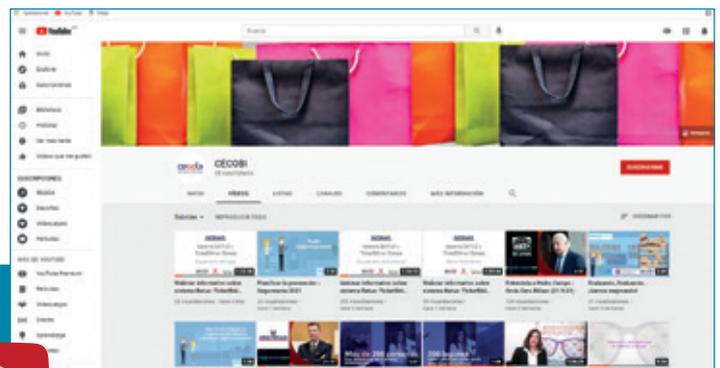
@CecobiBizkaia



@Cecobi



@Cecobi



@Cecobi



The logo for cecobi is centered on the page. It features a large, light blue, stylized 'C' shape that is open at the top and bottom. Inside this 'C' shape, the word 'cecobi' is written in a lowercase, sans-serif font. The 'ce' and 'bi' are in dark blue, while the 'co' is in red. The background of the page consists of large, overlapping circular shapes in shades of red, purple, and grey, creating a modern, abstract design.

**cecobi**

Bizkaiko Merkataritzako | Confederación Empresarial  
Enpresari Konfederazioa | de Comercio de Bizkaia

Gran Vía, 50 - 5º • 48011 Bilbao  
Tel.: 94 400 28 00 • Fax: 94 400 28 51  
[info@cecobi.es](mailto:info@cecobi.es)