

VALORACIÓN DE LOS DATOS DE LLAMADAS AL 016 Y DEL CHAT DE APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO DEL MES DE MAYO

El número de llamadas al 016 ha aumentado un 41,4% durante el período del estado de alarma respecto el 2019, pasando de 14.662 a 20.732, 6.070 llamadas más. También ha destacado el aumento del número de consultas online al 016 en el período del 14 de marzo al 31

de mayo de 2020, comparadas con el año anterior. Mientras en 2019 fueron de 107, en 2020 han sido 589, una diferencia de 482 consultas más, es decir un incremento del 450,5%.

Comparando los meses de abril y mayo, el incremento en mayo ha sido inferior al de abril. Además se propondrá medio plazo el desarrollo de una certificación digital de las víctimas de violencia de género que les permita actuar de forma segura y coordinada ante las distintas administraciones.

