

# PROGRAMA MERKABIDE

2021

PROGRAMA PARA EL AVANCE EN LA GESTIÓN  
DEL SECTOR COMERCIAL VASCO



**KUDEAKETA AURRERATUA**  
**EUSKALIT**  
**GESTIÓN AVANZADA**

# SALTOKITIK ENPRESARA

¡Subvencionado al 100%  
por el Gobierno Vasco!

## ¿QUÉ ES SALTOKITIK ENPRESARA?

Programa de acompañamiento y aplicación real para incorporar mejoras en la gestión del comercio, con el fin último de mejorar la competitividad del Comercio.

## ¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- ❖ Conocer cómo está el comercio respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias,...
- ❖ Establecer herramientas de gestión: formas de hacer, herramientas, formatos, buenas prácticas...
- ❖ Adquirir mayor conocimiento y capacidad para afrontar la gestión del negocio y la toma de decisiones.

**CONTENIDOS:** Contenidos adaptados al grupo, entre los que se verán: planificación, gestión económica, compras, clientes, ventas, marketing,...

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A los comercios de la CAV hasta 250 trabajadores.

## ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- ❖ Sesiones grupales online\* de aprendizaje práctico e intercambio de buenas prácticas entre el grupo
- ❖ Visitas de apoyo individualizadas en el propio comercio
- ❖ Acompañamiento continuado por expertos

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa se realizará en el propio municipio o comarca durante 2021

Los horarios estarán adaptados al comercio.

\* Imprescindible dispositivo (ordenador o tablet) con cámara o webcam

# SALTOKITIK ENPRESARA SENDOTUZ

¡Subvencionado al 100%  
por el Gobierno Vasco!

## ¿QUÉ ES SALTOKITIK ENPRESARA SENDOTUZ?

Programa que trabaja en dos formatos:

- 1) Apoyo individual con el comercio para ajustar o repasar las herramientas ya trabajadas en anteriores ediciones de Saltokitik Enpresara.
- 2) Webinars sobre temáticas concretas a modo de difusión de metodologías, buenas prácticas y fomentar el conocimiento actualizado del sector.

## ¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- ❖ Conocer cómo está el comercio en la actualidad y trabajar los aspectos más relevantes en cuanto a su gestión.
- ❖ Conocer mediante los webinars metodologías y buenas prácticas del sector con relevancia para su negocio.

**CONTENIDOS:** Contenidos adaptados a las necesidades en gestión de cada comercio.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A los comercios de la CAV que finalizaron el programa Saltokitik Enpresara en años anteriores y que busquen un apoyo para revisión y mejora de su gestión\*.

## ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- ❖ Visitas de apoyo individualizadas en el propio comercio
- ❖ WEBINARS con expertos en diferentes materias

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

Tanto las sesiones de apoyo individuales como los webinars se realizarán durante 2021.

Horarios adaptados al sector.

**\*Plazas limitadas. Se atenderá en orden de solicitud y dando respuesta a todos los territorios.**

# ERAGILEAK PROGRAMA

Eusko Jaurlaritzak  
100%ean diruz lagunduta!

## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA AGENTES?

Programa para la mejora de la gestión de las Oficinas Técnicas mediante actividades de diagnóstico, formación y aplicación práctica.

## ¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- ❖ Partiendo de las necesidades en gestión de las Oficinas Técnicas trabajar las áreas de mejora prioritarias.
- ❖ Consensuar y definir aspectos y formatos comunes de las Oficinas Técnicas
- ❖ Compartir buenas prácticas de gestión en grupo

**CONTENIDOS:** Contenidos adaptados a las necesidades en gestión de las Oficinas Técnicas y buenas prácticas.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A las oficinas técnicas comerciales de la CAV.

## ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- ❖ Sesiones grupales online de aprendizaje práctico e intercambio de buenas prácticas entre el grupo
- ❖ Acompañamiento continuado por expertos

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa se realizará durante 2021