

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA

DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA



2019



ÍNDICE

- A) ¿QUÉ ES EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?.....pág 2
- B) ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESAR?.....pág 3
- C) ¿A QUIÉN ME TENGO QUE DIRIGIR PARA INFORMARME DEL PROGRAMA Y PODER PARTICIPAR? pág 4



A) ¿QUÉ ES EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?

- **¿Cuál es el objetivo del programa?:**

El programa **Saltokitik Enpresara** tiene como finalidad fundamental mejorar la gestión de la empresa y la capacidad empresarial del comerciante, mediante herramientas y métodos para la gestión diaria de su punto de venta.

Saltokitik Enpresara es un **programa de acompañamiento y aplicación real** al comercio, en el que los comerciantes contarán con el apoyo de un tutor, quien les guiará y apoyará para avanzar y mejorar en los aspectos de planificación, gestión económica, gestión de clientes, compras y proveedores, marketing y publicidad, gestión de personas, resultados... aportándoles herramientas, buenas prácticas de negocio, ejemplos, formatos, etc. **con el fin de mejorar la posición competitiva, la eficiencia empresarial y los resultados de negocio de la empresa comercial.**

- **¿En qué me puede ayudar el programa Saltokitik Enpresara como comerciante y en mi negocio?**

Mediante el programa el comerciante contará con la **ayuda de un tutor/facilitador/a que tiene como objetivo acompañar continuamente al comerciante en pasar de una tienda a una empresa**, adquirir la capacidad para afrontar su negocio y saber analizar los problemas que se va encontrando y cómo hacerles frente. Saber distinguir lo que es prioritario, lo que es urgente y lo que es importante.

Mediante el programa Saltokitik Enpresara, el comerciante podrá establecer métodos de trabajo, conocer herramientas, formas de hacer, formatos relacionados con todos los aspectos que engloban el gestionar un comercio y en la gestión diaria del punto de venta: conocer cómo estamos respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias, gestión económica (qué información necesitamos de nuestra asesoría, conocer los aspectos más importantes de la gestión económica para tomar decisiones...)

- **¿A quién está dirigido?**

Pueden acceder a este programa todos los comercios de la Comunidad Autónoma Vasca que necesiten conocer e implantar acciones y herramientas de gestión del punto de venta desde un nivel básico, medio o más avanzado para conseguir mejores resultados y una posición competitiva en el mercado.

- **¿Cuál es su duración?**

El programa comenzará en marzo y finalizará en noviembre.

- **¿Tiene algún coste?**

El programa está totalmente subvencionado por la Dirección de Comercio del Gobierno Vasco en colaboración con EUSKALIT. El comercio no debe aportar ninguna cantidad económica.



B) ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?

El programa **Saltokitik Enpresara** se estructura en 2 ciclos, según el nivel de gestión de los comercios a los que se dirige:

-Ciclo 1: Dirigido a aquellos comercios que no han trabajado anteriormente las herramientas de gestión o no han participado en programas similares.

-Ciclo 2: Solo para comercios que en años anteriores han trabajado las herramientas de gestión del ciclo 1 de Saltokitik Enpresara.

Metodología: A lo largo del programa se combinan:

- Se parte de un **diagnóstico previo** (realizado con un especialista) para conocer el estado actual de gestión del negocio y así adecuar la futura aplicación práctica de las herramientas de gestión.
- **Sesiones de formación** grupales en aula: sesiones presenciales de 2h de duración, con una cadencia quincenal, en las que se trabaja una temática de gestión concreta. Cada grupo tendrá asignado un tutor experto en gestión que impartirá todas las sesiones del grupo.
- **Aplicación práctica** en el comercio: después de cada sesión presencial grupal, es obligatorio que cada comercio realice una tarea de aplicación real en su comercio sobre la temática vista en la sesión.
- **Apoyo individualizado** en el propio comercio: El tutor de cada grupo, después de cada sesión grupal, ayudará a implementar los contenidos y ejercicios herramientas trabajadas durante las sesiones grupales, de forma individual.
- A lo largo del programa se aportarán ejemplos y se compartirá lo trabajado en las sesiones grupales.

Diagnóstico individual de situación	6 Sesiones presenciales grupales	6 Apoyos individualizados del tutor (en horario consensuado con cada comercio)
1 hora/ comercio	2 horas/sesión (en horario de mediodía)	2 horas/comercio cada apoyo

C) ¿A QUIÉN ME TENGO QUE DIRIGIR PARA INFORMARME DEL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA Y PODER PARTICIPAR?

Para recibir información del Programa llamar a CECOBI: teléfono 94.400.28.00 o info@cecobi.es

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA

DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

DÓNDE RECIBIR INFORMACIÓN

EUSKALIT:

Contactos: Natalia Fernandez, Nerea Hormaetxe, Ainhoa Egaña

E-mails: nfernandez@euskalit.net, nhormaetxe@euskalit.net, aegana@euskalit.net

Teléfono: 94 420 98 55

HOJA DE INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA **SALTOKITIK ENPRESARA**

Saltokiaren izena / Nombre del Comercio			
Saltokiaren Arduradunaren izena eta abizenak / Nombre y apellidos de Responsable del Comercio			
Harremanaterako Telefonoa / Teléfono de contacto			
E-maila / Email			
Helbidea/Domicilio			
Posta kodea / C.P.		Udalerría / Municipio	
Langileen Kopurua / Nº de empleados:		BAI/SI	<input type="checkbox"/>
Saltokiak UNE 175001 agiria ba al dauka / Tiene el comercio la UNE 175001		EZ/NO	<input type="checkbox"/>
1Partehartzailearen izen-abizenak eta emaila/ Nombre-Apellidos y email del Participante1:			
2Partehartzailearen izen-abizenak eta emaila/ Nombre-Apellidos y email del Participante2:			
<p>Programan parte hartzeko betebeharrak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arduraduna edo izendatzen den pertsona, programan zehar landuko diren kudeaketarako tresnak saltokian aplikatzen konprometitzen da. - "Txoko" web erreminta erabiliz beste saltokiekin praktikak onak elkarbanatzea. - Programako beste saltoki partehartzaileen gaineko informazioaren konfidentzialtasuna gordetzea. - Taldeko saio presentzialetara joatea. - Programan zehar lantzen diren egitekoak burutzea. 	<p>Obligaciones para participar en el programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El responsable o la persona designada se compromete a aplicar en su comercio las herramientas de gestión que se irán desarrollando durante el programa. - Compartir las buenas prácticas entre los comercios del grupo mediante la herramienta web "Txoko". - Confidencialidad en relación a la información que se conozca de otros comercios participantes en el Programa. - Asistencia a las sesiones presenciales grupales. - Realizar las tareas que se trabajen durante el programa. 		

Sinadura / Firma

<p>Informazio klausula</p> <p>Pertsona fisikoaren babesari dagokionez, datu pertsonalak eta zirkulazio libreak buruzko (UE) 2016/679 Erregelamenduaren (EB) 13 artikulua xedatutakoa betez, aurrerantzean (RGPPD), EUSKALITek honako informazio hau ematen du zure datu pertsonalen tratamenduari buruz:</p> <p>Identifikazio Arduraduna: FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD-EUSKALIT (www.euskalit.net)</p> <p><input type="checkbox"/> Baimena ematen dut EUSKALITek nire datuak trata ditzan, prestakuntza ikastaroetan izena emateko eta parte har dezakedan lantaldeak kudeatzeko.</p> <p>EUSKALITek jakinarazpen promozionalak bidali ahal izango dizkizu bere jardueri edo horiei lotutako beste batzuei buruz.</p> <p>Datuak eskuratu, zuzendu, ezabatu, tratamendua mugatu, aurkatu eta garraiatzeko eskubideak balia ditzakezu, helbide honetara idatziz: lop@euskalit.net</p> <p>Mesedez, bisitatu pribatutasun politika, www.euskalit.net/privacidad, EUSKALITek zure datuak tratatzeko dituen baldintzez eta zure eskubideez informatua egoteko.</p>	<p>Cláusula Informativa</p> <p>De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), EUSKALIT facilita la siguiente información con relación al tratamiento de sus datos personales:</p> <p>Identificación Responsable: FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD-EUSKALIT (www.euskalit.net)</p> <p><input type="checkbox"/> Presto mi consentimiento para que mis datos sean tratados por EUSKALIT para la inscripción a cursos de formación y la gestión de los grupos de trabajo que pueda participar.</p> <p>EUSKALIT podrá enviarle comunicaciones en relación a estas actividades y otras vinculadas de índole promocional.</p> <p>Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos dirigiéndose mediante escrito a lop@euskalit.net.</p> <p>Le rogamos visite la política de privacidad en www.euskalit.net/privacidad para estar informado de las condiciones en las que EUSKALIT trata sus datos y acerca de sus derechos.</p>
--	---



¿QUÉ ES SALTOKITIK EMPRESARA?

Programa de **acompañamiento** para la **implantación real** de métodos de trabajo, con el fin último de mejorar la competitividad del Comercio.

¡**Subvencionado** al 100% por el Gobierno Vasco!

¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- Conocer **cómo está el comercio** respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias,...
- Establecer herramientas de gestión: **formas de hacer**, herramientas, formatos, buenas prácticas
- Adquirir **mayor conocimiento y capacidad** para afrontar la gestión del negocio y la toma de decisiones.

CONTENIDOS: Contenidos **adaptados al grupo**, entre los que se verán:

1. Planificación
2. Instalaciones y equipamiento
3. Clientes, Ventas y Marketing
4. Gestión económica
5. Proveedores y Compras
6. Servicios, actividades y resultados
7. Personas

Saltokitik Enpresara

2019

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A los comercios de la CAE hasta 250 trabajadores.

¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- **Sesiones de aprendizaje práctico** e intercambio grupales
- Sesiones **personalizadas** en el propio comercio
- **Acompañamiento continuado** por expertos

DESARROLLO DEL PROGRAMA

De marzo a noviembre de 2019 en tu municipio/comarca

Horario: **Adaptado al comercio**

Sesiones grupales: **6 en total**

Visitas de apoyo individualizado: **6 en total**

INSCRIPCIONES:

Antes del **28 de febrero**

LUGAR: enviar formulario a info@cecobi.es

cecobi

Bizkaiko Merkataritzako | Confederación Empresarial
Enpresari Konfederazioa | de Comercio de Bizkaia